

---

# Codi Ètic de la FUOC

---

Patronat

---

30/03/2023

PC01\_C01.V02

## Historial de versions

Versió	Data	Apartats	Descripció del canvi
00	08/07/2009	Tots	Document original
01	13/03/2017	2 i 7	Adequació a la nova realitat de la institució
02	30/03/2023	5 i 7	Adequació a la normativa vigent

Elaborat per	Revisat per	Aprovat per
-	-	Consell de Govern 08/07/2009
-	-	Consell de Direcció 13/03/2017
Adriana Antich Ambatlle Responsable de Compliment 02/03/2023	Pere Fabra Abat Secretari General de la FUOC 06/03/2023	Patronat de la FUOC 30/03/2023

## Índex

1. Preàmbul	4
2. Objectius	4
3. Àmbit d'aplicació	4
4. Missió de la UOC	5
5. Valors i principis generals per a tota la comunitat universitària	5
6. Valors i principis específics per als diferents col·lectius de la comunitat universitària	6
6.1. Els òrgans de govern i el personal directiu	7
6.2. Personal acadèmic	7
6.3. Personal de gestió	8
6.4. Personal col·laborador docent	8
6.5. Estudiants	8
7. Compliment, seguiment i avaluació del codi ètic	8

## 1. Preàmbul

01. La Universitat Oberta de Catalunya, amb el propòsit de millorar el compliment dels seus objectius, decideix assumir un conjunt de valors, principis i normes que han d'inspirar la conducta dels membres de la Universitat.
02. El codi ètic és un referent valuós per a tota la comunitat universitària i la seva obligatorietat s'estableix sobre la base de les raons morals que el justifiquen. La seva força rau exclusivament en el compromís adquirit per totes les persones integrants de la comunitat de respectar un conjunt de valors i principis comuns.
03. En aquest sentit, el codi ètic no és una norma jurídica, sinó un recull de normes i principis morals que han d'orientar la convivència entre les diferents persones i col·lectius de la Universitat.

## 2. Objectius

04. La finalitat d'aquest codi és recopilar un conjunt de compromisos ètics i fer-los visibles amb vista tant al funcionament de la Universitat mateixa com a la seva relació amb la societat perquè:
  - a. Serveixi de carta de presentació dels valors, principis i compromisos generals de la Universitat davant de la societat.
  - b. Faciliti compartir pautes de referència per a les actuacions dels diferents agents de la nostra comunitat universitària.
  - c. Ofereixi una guia general de principis i valors ètics que inspirin la diversitat de normes i reglaments que s'apliquen a la Universitat.
05. Per complir aquestes finalitats la UOC té una normativa de drets i deures i un codi de conducta que estableix les normes de comportament responsable que tots els professionals de la UOC han de complir d'acord amb els valors, els principis i les normes del codi ètic.

## 3. Àmbit d'aplicació

06. El codi ètic s'adreça a totes les persones i col·lectius que componen la comunitat universitària de la UOC. Així mateix, el codi també ha d'orientar les relacions de la

Universitat i el seu personal amb les entitats i empreses externes que presten serveis o col·laboren amb la UOC.

## 4. Missió de la UOC

07. La UOC és una universitat innovadora, arrelada a Catalunya i oberta al món, que forma les persones al llarg de la vida contribuint al seu progrés i al de la societat, alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement.

08. El seu model educatiu es basa en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant mitjançant l'aprenentatge en línia.

## 5. Valors i principis generals per a tota la comunitat universitària

09. La comunitat universitària exerceix les seves tasques amb uns valors i principis ètics generals que es concreten en els punts que es descriuen a continuació:

- a. El tracte respectuós de les persones i el respecte com a valor general que ha d'inspirar tots els comportaments dels integrants de la UOC, partint de la base de la no-discriminació per raó d'origen, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Aquest tracte respectuós ha de ser present en totes les comunicacions escrites, i orals i audiovisuals de la Universitat mitjançant l'ús d'un llenguatge no discriminatori i no sexista. Amb aquest objectiu, cal fomentar la utilització de recursos lingüístics i audiovisuals que permetin que tothom se senti ben esmentat.
- b. El respecte per la diversitat en totes les manifestacions compatibles amb la dignitat humana i els drets humans universals. En el cas de la UOC, aquesta diversitat es concreta fonamentalment en el compromís i el respecte en l'aplicació de polítiques de gènere i de promoció i d'acceptació de la pluralitat cultural des del compromís primordial amb la societat i la cultura catalanes.
- c. La confidencialitat de les comunicacions privades que es rebin i el compromís de no facilitar a tercers dades obtingudes mitjançant llistes de distribució o informació dels espais públics del Campus Virtual de la UOC.
- d. La promoció del coneixement obert, compatibilitzat amb el respecte per l'autoria intel·lectual en totes les activitats acadèmiques i professionals a la UOC. S'ha de vetllar per la difusió del coneixement i el reconeixement adequat de l'autoria de les idees, els materials i els documents que s'utilitzin.

- e. La participació de tota la comunitat en la dinàmica de la Universitat, amb els canals adequats per a l'expressió lliure de propostes i les accions necessàries per a mantenir i millorar la nostra activitat, amb el foment del diàleg i la rendició de comptes a la comunitat universitària i a la societat.
- f. La sostenibilitat, en tots els vessants, com a base per a la planificació i el desenvolupament de l'activitat de la Universitat. Es vetllarà perquè els processos i les accions que es duguin a terme siguin ambientalment sostenibles.
- g. La innovació com a eix transversal de tota la nostra acció. La UOC es mostra oberta a la innovació educativa, tecnològica i institucional, alhora que potencia les iniciatives emprenedores i la creativitat de les persones que formen part de la comunitat universitària.
- h. La qualitat com a cultura institucional. Es treballarà per aconseguir l'excel·lència en els serveis educatius, en l'activitat docent i investigadora i en els processos organitzatius. Es vetllarà per tenir en compte la veu dels estudiants, dels graduats i de la societat, i també el rigor acadèmic dels programes docents i les línies de recerca.
- i. La cooperació, especialment en la relació amb el conjunt de la societat i el seu teixit productiu, amb la finalitat de consolidar una cultura organitzativa basada en la flexibilitat, el compromís social i la construcció de vincles institucionals sustentats en la col·laboració.
- j. La dignitat de les condicions laborals, professionals i docents, amb la dotació dels recursos i les condicions necessaris per al desenvolupament de les funcions dels diferents col·lectius que treballen a la UOC o hi col·laboren.
- k. La utilització adequada dels mitjans i recursos de què es disposa. Atès que és una institució que ofereix un servei públic, la UOC ha de tenir cura especial dels seus recursos i ha de retre comptes de la seva utilització i resultats.
- l. El compromís de difondre en la societat el conjunt de valors associats tradicionalment a l'activitat universitària, com ara la llibertat, la igualtat, el diàleg i el sentit crític.

## 6. Valors i principis específics per als diferents col·lectius de la comunitat universitària

- 10. La comunitat universitària de la UOC és integrada pels òrgans de govern i el personal directiu, el personal acadèmic, el personal de gestió, els col·laboradors docents i els

estudiants. Ateses les especificitats de la seva activitat i la seva relació amb la resta de la comunitat universitària, han de procurar preservar, en cada cas, un conjunt de valors i principis, que consisteixen en els compromisos que es presenten a continuació.

### **6.1. Els òrgans de govern i el personal directiu**

11. Actuar i prendre decisions amb criteris objectius, justificats oportunament, amb equanimitat i fent un ús adequat de les atribucions que els dona el seu càrrec.
12. Afavorir l'actuació i les decisions basades en la participació, la consulta i els canals de comunicació, mirant d'evitar les decisions unilaterals.
13. Fer servir tots els recursos per a assegurar una comunicació i transparència de la informació de l'organització correctes.
14. Reconèixer i valorar el treball ben fet de l'equip propi i col·laborador de la UOC, i també la flexibilitat en el desenvolupament de les responsabilitats i tasques que es deriven de la seva activitat.
15. Ajustar-se als principis d'equitat, mèrit i transparència per a la contractació i promoció de persones, i també als principis d'igualtat i transparència per a l'adquisició i el subministrament de serveis.
16. Potenciar un clima de confiança i col·laboració entre tot l'equip propi i col·laborador de la UOC.

### **6.2. Personal acadèmic**

17. Comprometre's amb la qualitat i la millora contínua dels processos d'ensenyament i aprenentatge, innovació docent i de la recerca en el seu àmbit de coneixement.
18. Participar, d'una manera directa o delegada, en els àmbits de consulta i decisió de la UOC que afectin la docència, la innovació i la recerca.
19. Tenir disposició per a la flexibilitat i l'adaptació al canvi de responsabilitats i tasques.
20. Potenciar un clima de confiança i col·laboració entre el professorat, tant d'un mateix estudi com d'altres estudis.
21. Liderar el procés docent i garantir la comunicació fluida amb els col·laboradors docents i els estudiants.
22. Promoure el coneixement obert, compatibilitzat amb el respecte per l'autoria intel·lectual en totes les activitats acadèmiques a la UOC. S'ha de vetllar per la difusió del coneixement i el reconeixement adequat de l'autoria de les idees, els

materials i els documents que s'utilitzin.

### **6.3. Personal de gestió**

23. Comprometre's amb la qualitat i millora contínua dels processos i activitats de gestió.
24. Tenir disposició per a la flexibilitat i l'adaptació al canvi de responsabilitats i tasques.
25. Participar, d'una manera directa o delegada, en els àmbits de consulta i decisió de la UOC que afectin la gestió.
26. Potenciar un clima de confiança i col·laboració entre tot el personal de gestió, tant d'una mateixa àrea com d'altres àrees.

### **6.4. Personal col·laborador docent**

27. Comprometre's amb la qualitat i millora contínua de les activitats de col·laboració docent que desenvolupen.
28. Participar en les iniciatives i activitats organitzades pels estudis amb què col·laboren.
29. Potenciar un clima de confiança i col·laboració amb el professorat de la UOC i amb altres col·laboradors docents.
30. Promoure el coneixement obert, compatibilitzat amb el respecte per l'autoria intel·lectual en totes les activitats acadèmiques a la UOC.
31. Reconèixer i referenciar adequadament les autories intel·lectuals de les idees, els materials i els documents que s'utilitzen a la UOC.

### **6.5. Estudiants**

32. Comprometre's amb el procés d'aprenentatge i promoure actituds que es generen des de la inquietud per saber, l'esforç personal, la responsabilitat, el sentit crític i la cooperació.
33. Involucrar-se en la millora de la qualitat educativa de la Universitat, fent servir els canals de participació i comunicació de què disposen.
34. Potenciar un clima de confiança, col·laboració i treball en equip amb altres estudiants.

## **7. Compliment, seguiment i avaluació del codi ètic**

35. Els òrgans de compliment de la Universitat (el Comitè de Compliment i el responsable de Compliment) i el Síndic de Greuges han d'impulsar les accions



necessàries per a garantir el coneixement i compliment d'aquest codi per part de tots els membres de la comunitat universitària de la UOC i la coherència i coordinació amb la resta de mesures adoptades en el marc de la responsabilitat social de la Universitat.

36. Els membres de la comunitat universitària de la UOC poden adreçar les consultes, denúncies o informacions relacionades amb el compliment del codi ètic al Canal de Consultes i Denúncies de la Universitat. La UOC es compromet a impedir, investigar i actuar davant de qualsevol possible represàlia, amenaça, coacció, penalització o discriminació (sigui directa o indirecta) contra una persona pel simple fet d'haver interposat una denúncia (o haver formulat una consulta) de bona fe.
37. Els òrgans de compliment de la Universitat informaran el Síndic de Greuges de les informacions, consultes o, denúncies rebudes al canal de consultes i denúncies relacionades amb el compliment del codi ètic. Al seu torn, el Síndic de Greuges informará els òrgans de compliment de la Universitat dels incompliments de les lleis, normes i polítiques de la Universitat que conegui, bo i mantenint el seu deure de confidencialitat i privacitat d'acord amb la normativa sobre protecció de dades.
38. L'incompliment del codi ètic ha de donar lloc, si escau, a la iniciació del procediment sancionador d'acord amb el que preveu la normativa de drets i deures, la normativa de règim disciplinari i el conveni col·lectiu de treball de la Universitat Oberta de Catalunya.
39. El Síndic de Greuges de la UOC ha de seguir i avaluar el compliment d'aquest codi ètic.
40. Per a fer-ho possible, els emissors o receptors d'una apel·lació referent a aquest codi ètic l'han de fer arribar al síndic.
41. El Síndic de Greuges es reuneix anualment en una sessió de treball sobre el seguiment del codi ètic amb les persones que els òrgans de representació del personal i de la comunitat designin.
42. En l'informe que anualment emet el Síndic de Greuges hi ha d'haver un capítol específic que faci referència al seguiment i l'avaluació del codi ètic.