

Informe de seguiment de centre - Estudis d'Arts i Humanitats

Curs 2016-2017

Responsable dels Estudis

Dr. Joan Fuster Sobreperè (jfusters@uoc.edu)
Dr. Salvador Climent Roca (scliment@uoc.edu)

**Responsables de l'elaboració dels
informes de seguiment**

Dr. Jaume Claret Miranda (jclaretmi@uoc.edu)
Dra. Marta Coll-Florit (mcollfl@uoc.edu)
Dra. Ona Domènech Bagaria (odomenech@uoc.edu)
Dra. Muriel Gómez Pradas (mgomezpr@uoc.edu)
Dr. Isaac González Balletbó (igonzalezba@uoc.edu)
Dra. Glòria Munilla (gmunilla@uoc.edu)
Dr. Francesc Núñez Mosteo (fnunez@uoc.edu)
Dra. Agnès Vayreda (avayreda@uoc.edu)

Data i òrgan de validació

20 de desembre de 2017, Consell de Direcció dels
Estudis

Índex

1. Dades identificadores	4
2. Elaboració de l'informe.....	5
3. Seguiment de les millores requerides en l'informe d'avaluació externa.....	6
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	8
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	8
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	11
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	12
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	14
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	19
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	22
Valoració de les titulacions	26
Grau d'Humanitats.....	26
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	27
Grau de Ciències Socials	28
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC) ...	29
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL).....	30
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies ..	32
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	32
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG).....	33
5. Pla de millora.....	36
6. Taules annexes	51

1. Dades identificadores

Titulacions oficials dels Estudis:

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa
Grau d'Humanitats	2500176	240	2008-2009	28/05/2015	4/10/2016	Agnès Vayreda Duran
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2500599	240	2009-2010	25/07/2017	4/10/2016	Ona Domènech Bagaria
Grau de Ciències Socials	2503068	240	2014-2015	-	En desplegament	Isaac González Balletbó
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC) ¹	2503273	240	2015-2016	30/05/2017	En desplegament	Salvador Climent Roca ²
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	2503276	240	2015-2016	10/01/2017	En desplegament	Jaume Claret Miranda
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	4313443	60	2013-2014	-	4/10/2016	Francesc Núñez Mosteo
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	4313443	60	2013-2014	-	En desplegament	Glòria Munilla Cabrillana
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	4315393	60	2015-2016	-	En desplegament	Muriel Gómez Pradas

¹ Coordinació per delegació: UOC, segons la modificació del conveni amb data 19/06/2016.

² A partir de 20/09/2017: Marta Coll-Florit

Titulacions oficials interuniversitàries dels Estudis no coordinades per la UOC:

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa
Grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV, UOC)	2502831	240	2014-2015	-	En desplegament	URV
Màster universitari d'Història Contemporània i Món Actual (UB, UOC)	4314001	60	2013-2014	-	22/05/2017	UB

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC ha estat elaborat pel director dels Estudis, Dr. Joan Fuster Sobrepere; el sotsdirector de docència, Dr. Salvador Climent Roca , i la tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis, Sra. Glòria Pujol Carmona.

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de titulació corresponents seguint el procediment següent:

1. Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
2. Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa.
3. Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
4. Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.
5. Revisió i tancament de l'informe, després d'haver tingut en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació i per l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes s'han valorat i aprovat en el si del Consell de Direcció dels Estudis i, a partir de la informació que contenen, s'ha elaborat una primera versió de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. La primera versió de l'ISC s'ha tramès a l'Àrea de Planificació i Qualitat.
3. Els autors de l'informe han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. A continuació, l'ISC s'ha presentat a la Comissió d'Estudis i s'han recollit les observacions fetes pels seus membres.
5. Finalment, ha estat presentat i revisat en la sessió del Consell de Direcció del 20 de desembre de 2017, en la qual ha quedat validat i aprovat.

3. Seguiment de les millores requerides en l'informe d'avaluació externa

En aquest apartat es dona resposta a les millores requerides o recomanades en els informes d'avaluació externa no resoltes en l'ISC de 2015-2016 o anteriors.

Estudis d'Arts i Humanitats (PROGRAMA DE ACREDITACIÓN: EVALUACIÓN DE CENTROS. Informe de evaluación externa. Centro: Estudios de Artes y Humanidades. Universidad: Universitat Oberta de Catalunya. Fecha de la visita: 27 de enero de 2016).

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original de l'informe final d'avaluació externa	Estat
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Identificación de los referentes profesionales en los diferentes itinerarios (grado y máster de Humanidades).	Per al màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies: pendent i s'ha fixat com a objectiu del curs que ve. Per al grau d'Humanitats: S'hi dona resposta en l'apartat 6.3 de l'IST 2016-2017.
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Mejorar el acceso a los grupos de interés sobre la información pública relacionada con algunos indicadores.	Pendent. Per al 2018 s'analitzaran a escala de UOC (Àrea de Planificació i Qualitat) les possibles accions per a millorar la visibilitat o intensificar les accions de difusió, entre els diferents col·lectius, de l'espai de Qualitat i les informacions que conté.
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Portales de Calidad y Transparencia: sería muy pertinente homogeneizar la información proporcionada en los diferentes idiomas.	El portal de Qualitat i Transparença ja incorpora la mateixa informació en català, espanyol i anglès.
Acreditació	Propostes de millora	20160504	La UOC debería hacer un gran esfuerzo por reducir la ratio docente-alumno.	Pendent. La UOC està estudiant mesures per a reduir les ràtios, però encara no s'ha arribat a cap conclusió.
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Sería muy interesante que la UOC publicara los resultados de las encuestas por titulaciones y no por institución.	A l'espai de Qualitat tant del portal com de la IntraUOC hi ha disponibles els resultats acadèmics i de satisfacció de manera agregada i també per titulació. [http://www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/index]

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original de l'informe final d'avaluació externa	Estat
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Para posteriores autoevaluaciones que realice la UOC con AQU estaría bien que la UOC seleccionase con más detalle la información aportada a los miembros del CAE.	Es tindrà en compte la recomanació en la pròxima acreditació.
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Estaría bien que la UOC hiciera una apuesta firme por hacer clases grabadas en vídeo.	Es dona resposta a aquesta recomanació en l'apartat 6.2 de l'ISC de 2105-2016.
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	Pendent. Hi ha previst engagar un pla pilot a escala de UOC (Projecte ESPRIA) amb aquest objectiu el curs 2017-2018.
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Teniendo en cuenta la opinión de los alumnos entrevistados, se deduce que se abusa de los chats y los fórums.	Es dona resposta a aquesta recomanació en l'apartat 6.2 de l'ISC de 2105-2016.
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Prestar especial atención a la competencia transversal «trabajo en equipo» en la realización de trabajos en asignaturas y ejercicios prácticos en cada materia de trabajo colaborativo.	Tal com es descriu en l'apartat 6.2, dins de la guia de competències transversals dels Estudis s'ha desenvolupat la guia de treball col·laboratiu. A més, l'assignatura Competències TIC, present en tots els graus, està especialment dedicada a la realització de treballs en equip.
Acreditació	Propostes de millora	20160504	En el grado de Humanidades y en el máster avanzar en la definición de rúbricas en la evaluación.	Tal com es descriu en l'apartat 6.2, s'ha posat en marxa un pla pilot d'avaluació de competències mitjançant rúbriques.
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Se recomienda, en los grados evaluados (Humanidades, y Lengua y Literatura Catalanas), que el director del trabajo no esté directamente vinculado al Comité de TF. También sería recomendable que el Comité estuviera siempre formado por tres personas y no dos, como es hasta la fecha.	No es considera adequat que el director de treball no formi part del Comitè d'Avaluació del TFG, atès que la seva presència és imprescindible per a avaluar competències de l'assignatura que no es poden observar només mitjançant la lectura de la versió final del treball i la seva presentació. S'han pres mesures en els graus per a assegurar que el Comitè d'Avaluació consta de tres membres: el PRA de l'assignatura, el director del TFG i un tercer avaluador.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Humanitats	S'assoleix amb condicions
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	S'assoleix
Grau de Ciències Socials	S'assoleix
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)	En progrés vers l'excel·lència
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	S'assoleix
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	S'assoleix
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	S'assoleix
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	S'assoleix
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

Al llarg del curs 2015-2016, els Estudis d'Arts i Humanitats no han presentat cap nova titulació a verificació, ni tampoc han passat cap procés d'acreditació de les titulacions que ofereixen. En aquest moment, entre les titulacions que coordinen n'hi ha tres d'acreditades (el màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, i els graus d'Humanitats i de Llengua i Literatura Catalanes), s'ha completat el desplegament de dues més (el màster universitari de Gestió Cultural i el màster universitari de la Mediterrània Antiga), i estan en procés de desplegament tres graus (Ciències Socials; Traducció, Interpretació i Llengües aplicades, i Història, Geografia i Història de l'Art). A més, s'ha continuat el procés d'extinció dels màsters universitaris d'Estudis Catalans, i d'Estudis de la Xina i el Japó: Món Contemporani. Pel que fa a les modificacions dels plans d'estudis, en el màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, que ha experimentat un creixement notable de la matrícula aquests dos darrers anys, s'ha plantejat un Modifica,

que ha estat aprovat per l'AQU, per a ampliar en dues les assignatures optatives, amb la qual cosa s'ha aconseguit un equilibri més gran i més diversificació en l'optativitat.

D'altra banda, al llarg d'aquest curs els Estudis d'Arts i Humanitats, juntament amb els d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació i els de Ciències de la Informació i de la Comunicació, han presentat la memòria per a l'aprovació del grau d'Arts, que va rebre el dictamen favorable de l'AQU l'any 2016.

El desplegament de les titulacions en curs segueix el pla establert en les memòries i es pot considerar plenament satisfactori.

Finalment, després que la Comissió de Titulació analitzés el desenvolupament del grau d'Humanitats, que ha experimentat una caiguda sostinguda de la matrícula els darrers tres cursos (vegeu la taula de professorat propi del curs 2016-2017), es van començar els treballs per a fer una modificació del pla d'estudis, que es va presentar a reverificació el mes d'octubre de 2016. L'objectiu de la modificació era dotar la titulació d'una identitat més acusada, un cop els Estudis han optat, els darrers anys, per diversificar l'oferta de grau.

S'assoleix l'estàndard, amb el condicionant del grau d'Humanitats, que comença la reverificació el curs 2017-2018.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

En conjunt, tan en les titulacions de grau com en les de màster, l'esforç notable que s'ha fet en el desplegament de noves titulacions ha donat resultats positius en línies generals —tot i que per a les titulacions encara en desplegament es tracta d'un diagnòstic provisional. El perfil dels estudiants en general s'ajusta a la descripció de les memòries corresponents.

En l'àmbit de grau

Si bé el perfil dels estudiants s'ajusta a les previsions, pel que fa a l'ajustament entre les previsions de matrícula i la matrícula efectiva en tots els casos, llevat de dos, les magnituds són ajustades, són molt bones (grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades) o bé se situen molt a prop de les previsions. Els dos casos que són l'excepció són el grau d'Humanitats, que té una tendència decreixent de matrícula nova que l'allunya de les previsions de la memòria —en aquest cas s'ha començat una acció de correcció amb la modificació del pla d'estudis i el procés de reverificació—, i el grau de Ciències Socials, malgrat que en aquest cas encara és prematur treure conclusions, d'una banda, perquè encara està en desplegament i, de l'altra, perquè es tracta d'un grau que pel caràcter generalista que té i pel seu nom, mancat de tradició en el sistema

universitari espanyol i català, potser necessita més temps per a poder-se consolidar d'una manera efectiva.

En l'àmbit de màster

El perfil dels estudiants i les magnituds de la matrícula s'ajusten a les previsions que es van fer en les memòries; aquest ajustament és excel·lent en el cas del màster de Gestió Cultural.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Els mecanismes de coordinació docent del centre són descrits adequadament a l'ISC del curs 2015-2016, al qual ens remetem, ja que no han variat.

Cal destacar la coordinació de la direcció dels Estudis amb els representants dels estudiants en el marc de la Comissió d'Estudis. Aquesta comissió s'ha reunit presencialment dues vegades en aquest curs i, a més, ha treballat en el grup virtual de què disposa. Cal destacar que en la Comissió d'Estudis de 07/07/2017 s'ha debatut i s'ha donat conformitat a la proposta de reverificació del grau d'Humanitats.

Un nou element de coordinació transversal a les titulacions ha estat la posada en marxa de l'acció pilot d'implantació de treball per competències i d'avaluació per rúbriques en totes les titulacions. Aquest treball s'ha concretat en un lloc web virtual, sessions especials de les comissions de titulació i sessions de formació del professorat dirigides per un professor especialista en el tema.

Davant del pròxim desplegament de les pràctiques en el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, s'ha detectat la necessitat de coordinar de manera transversal les assignatures de pràctiques dels Estudis, ara mateix circumscrites al màster de Gestió Cultural i a programes propis (que no es descriuen en aquest informe). Amb aquesta finalitat, s'ha creat una comissió específica que ha estat treballant durant tot el curs a analitzar i organitzar l'operatiu de pràctiques al centre. Està formada per dos professors, un mànager de programa i una tècnica de gestió. El curs 2015-2016 han començat a elaborar un document de tipologia de pràctiques i un document de protocol de gestió de la relació amb empreses i estudiants, ofertes, convenis i procediments d'avaluació.

La coordinació de les assignatures d'idioma estranger de totes les titulacions dels Estudis, per la seva naturalesa específica, són coordinades des d'un centre específic: el Centre d'Idiomes Moderns. Aquest centre, a més, coordina totes les assignatures d'idiomes (estrangers i propis) de la Universitat.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Humanitats	S'assoleix
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	S'assoleix amb condicions
Grau de Ciències Socials	S'assoleix
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)	S'assoleix amb condicions
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	S'assoleix
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	S'assoleix
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	S'assoleix
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	S'assoleix
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

En alguns dels IST es detecten mancances en la informació que apareix en el currículum d'alguns professors. Des de la UOC es treballa per a actualitzar l'eina i fer-la més usable per tal de facilitar l'actualització d'aquesta informació. En general, però, la informació és correcta.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La Universitat disposa d'un portal de Qualitat, organitzat en quatre apartats: [Política de qualitat](#), [Qualitat de les titulacions](#), [Indicadors de rendiment i satisfacció](#) i [Personal acadèmic](#). A l'espai [Indicadors de rendiment i satisfacció](#) es poden consultar els resultats agregats de la Universitat i la seva evolució, i a l'espai [Qualitat de les titulacions](#) hi ha els documents vinculats al [cicle de vida de cada titulació](#), incloent-hi els

informes de seguiment i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos.

Els informes de seguiment publicats inclouen els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions.

2.3. La institució publica l'SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La Universitat publica i difon la seva política de qualitat al portal des de l'espai de Qualitat. El [Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(MSGIQ\)](#), aprovat el 17 de juny de 2009 pel Consell de Govern de la Universitat, està publicat en català, castellà i anglès i se'n fa difusió a tots els grups d'interès. El Consell de Direcció va aprovar el 4 de desembre de 2017 una nova versió del Manual de l'SGIQ.

Tot i que la informació en relació amb el sistema de qualitat i la resta d'apartats de l'espai de Qualitat que la Universitat publica és veraç, completa i actualitzada, està sotmesa a un procés de millora constant per a adequar-se a les necessitats i les expectatives de tots els grups d'interès.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Humanitats	S'assoleix
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	En progrés vers l'excel·lència
Grau de Ciències Socials	S'assoleix
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)	S'assoleix
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	S'assoleix
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	S'assoleix

Titulació	Valoració de l'estàndard
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	S'assoleix
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	S'assoleix amb condicions
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

3.1. L'SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

L'SGIQ ofereix informació necessària per a fer el seguiment de les titulacions, que a més és accessible al professorat.

El procés de seguiment de les titulacions permet detectar-ne els punts de millora, dels quals se'n fa un seguiment adequat per mitjà de diversos mecanismes (fonamentalment, la Comissió de Titulació, la direcció del programa i la direcció dels Estudis).

3.2. L'SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Les direccions de programa i els professors responsables d'assignatura (PRA) poden conèixer els resultats de la titulació i de les assignatures al final del semestre i al final de cada curs per mitjà de diverses fonts d'informació. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar amb el DAU, que recull de manera centralitzada tots aquests resultats. Les dades es poden comparar amb períodes anteriors i se'n pot veure l'evolució amb taules i gràfics. Les dades es presenten agregades per programes, per assignatures i per aules.

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat pot consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua i veure'n l'evolució per a valorar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. Aquesta informació permet portar a terme accions durant el semestre per a reforçar i millorar el rendiment dels estudiants.

La Universitat disposa, tal com estableix l'MSGIQ, d'un procés per a la recollida de la percepció dels grups d'interès. Per a cadascuna de les enquestes s'elaboren diversos informes que es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa i professors responsables d'assignatura), amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i de les titulacions.

3.3. L'SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Des de la implantació de l'SGIQ, la Universitat ha dut a terme el seguiment i la revisió dels processos establerts, i hi ha incorporat els canvis i les millores que es deriven del fet de revisar-los de manera contínua. Durant el curs 2014-2015, d'acord amb els procediments establerts per les agències de qualitat, es van crear dos nous processos, el procés d'extinció i el procés d'acreditació, que es van incorporar a l'SGIQ.

Durant el curs 2016-2017 s'ha fet la revisió i la millora del *Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ)* amb la participació d'un equip de treball interdisciplinari (professorat, gestió dels estudis, estratègia de la UOC, operacions, Planificació i Qualitat i un expert extern), que va fer una anàlisi dels processos existents i de l'adequació a les noves necessitats de les titulacions.

A partir d'aquesta anàlisi inicial, s'ha elaborat el nou mapa de processos, en el qual també se n'han incorporat de nous. S'ha definit cadascun dels processos de manera documentada amb la descripció dels elements principals: missió, propietari, responsables, entrades i sortides, diagrames de flux, indicadors... El projecte d'actualització i desplegament del nou manual va acompanyat d'un quadre de comandament amb l'objectiu de monitorar els resultats clau i de procés per a poder identificar les millores que es considerin pertinents de manera periòdica i sistemàtica. El Consell de Direcció de la Universitat ha aprovat en data 4 de desembre de 2017 aquest nou Manual de l'SGIQ.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Humanitats	S'assoleix
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	En progrés vers l'excel·lència
Grau de Ciències Socials	S'assoleix
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)	S'assoleix

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	S'assoleix
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	S'assoleix
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	S'assoleix
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	S'assoleix amb condicions
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

La UOC té un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent és integrat pel professorat propi i els professors col·laboradors (PC).

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant en les aules de les assignatures, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza pel fet de ser un expert que duu a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que pugui oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

Els Estudis d'Arts i Humanitats tenen un total de 43 professors, el 88,3% dels quals (increment del 5% respecte del curs anterior) ha assolit el grau de doctor. Del total del professorat doctor, el 92,1% està acreditat (increment del 7,7% respecte del curs anterior), el 68,4% (increment del 28% respecte del curs anterior) ha obtingut l'avaluació positiva de trams de recerca i el 7,9% ha obtingut l'acreditació de recerca avançada. El conjunt de l'equip acumula 30 trams de recerca i 50 trams de docència acreditats.

El professorat del grau de Ciències Socials, que ofereix matèries de diversos centres de la UOC, té el 87,1% del professorat propi doctor i el 61,3% del total disposa d'acreditació. En el cas de les titulacions interuniversitàries, en el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art, que s'ofereix juntament amb la Universitat de Lleida (UdL), el 90,9% del professorat propi és doctor i el 70% està acreditat; i en el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, que s'ofereix juntament amb la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), prenent les dades en conjunt, el

80% del professorat responsable d'assignatura de la titulació és doctor i el 69% del professorat doctor està acreditat.

En el cas dels graus, hi participen 227 professors col·laboradors, dels quals el 67% és doctor. En conjunt, pel que fa als graus que ofereixen els Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC —siguin impartits només per aquests, siguin impartits amb altres estudis de la UOC o siguin impartits en la modalitat interuniversitària—, els requeriments d'adequació del perfil acadèmic exigits, tant pel que fa al nombre de doctors com de doctors acreditats, s'acompleixen amb escreix.

De la seva banda, el màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies aconsegueix amb escreix l'estàndard, tant pel que fa a doctors com a doctors acreditats.

En el màster universitari de la Mediterrània Antiga, que s'ofereix juntament amb la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i la Universitat d'Alcalá (UAH), del total del professorat propi i col·laborador, quasi el 94% de professors són doctors (augment del 20% respecte del darrer IST), dels quals el 73% està acreditat (augment del 10% des del darrer IST) i el 45,5% ha acreditat un o més trams de recerca.

El professorat col·laborador en el conjunt dels màsters és de 94 professors, dels quals el 63% és doctor. En els dos màsters esmentats, els requeriments de doctors i doctors acreditats entre els col·laboradors docents s'acompleixen amb escreix. Tanmateix, en el màster universitari de Gestió Cultural, que s'ofereix juntament amb la Universitat de Girona (UdG), si bé pel que fa al professorat propi el 100% és doctor, només el 87,5% està acreditat. Entre els professors col·laboradors, els doctors només arriben al 39,4% (el curs 2015-2016 la xifra era el 29%). En conjunt encara no s'assoleix l'estàndard, tot i que la tendència és assolir aquest requeriment, que creiem que s'aconseguirà el curs 2017-2018. Cal tenir en compte la naturalesa professionalitzadora d'aquest màster i l'interès que hi puguin actuar com a docents professionals en exercici (que no sempre disposen del títol de doctor).

Pel que fa a l'activitat de recerca, la Generalitat ha reconegut en els Estudis d'Arts i Humanitats cinc grups de recerca consolidats i un d'emergent:

- Crisi, alteritat i representació: ALTER. Grup emergent
- Cultura digital i nous mitjans: MEDIACCIONS-IN3. Grup consolidat
- Estudis de cultura i societat: GRECS. Grup consolidat
- Grup de recerca interuniversitari en aplicacions lingüístiques: GRIAL. Grup consolidat
- Llengua, cultura i identitat en l'era global: IdentiCat. Grup consolidat

I, en la convocatòria del 2017, se n'hi han presentat 4 de nous que estan pendants de resolució.

A banda d'aquests, hi ha professors que participen en altres grups de recerca o bé són investigadors individuals. A més, en el curs 2016-2017 en els Estudis hi ha en residència una investigadora postdoctoral Ramón y Cajal d'incorporació, i un investigador postdoctoral Juan de la Cierva.

El professorat propi que intervé en les assignatures bàsiques té una àmplia experiència en el camp de coneixement de les assignatures que formen el primer curs i en la metodologia d'educació en línia; i la selecció de professors col·laboradors que intervenen en aquestes assignatures es dirigeix a garantir que tenen l'experiència docent i professional requerida per a fer una atenció, un seguiment i una avaluació especials del procés d'aprenentatge dels estudiants novells.

Finalment, l'equip docent que intervé en les assignatures de treball final de grau (TFG) està integrat per professors propis doctors amb una experiència docent i de recerca consolidada. En la realització del TFG, a cada estudiant se li assigna un professor col·laborador que fa de director del treball i que és un especialista en l'àmbit del treball. Aquests professors col·laboradors són seleccionats per la seva experiència acadèmica o professional i el seu camp d'especialització. El treball final de màster (TFM) en tots els casos està coordinat per un professor doctor amb llarga experiència docent, i cada estudiant desenvolupa el seu treball dirigit per un professor expert en la matèria que en tots els casos és doctor. Els treballs són presentats davant una comissió avaluadora formada per especialistes que els qualifiquen i emeten un informe, tal com preveuen les memòries corresponents.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

No hi ha hagut canvis significatius respecte del darrer ISC i el professorat és suficient i amb el perfil adequat per a exercir les seves funcions.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, amb el lideratge de l'eLearn Center, s'han impulsat accions per a millorar la qualitat docent. S'ofereix assessorament personalitzat per al disseny i el redisseny d'assignatures, i aquestes accions esdevenen una oportunitat de formació permanent del professorat per a replantejar com cal dissenyar l'assignatura i poder afrontar de manera autònoma el disseny de futures assignatures.

També es disposa d'un curs de formació bàsica per a la docència adreçat a professorat novell d'incorporació recent a la Universitat orientat al desenvolupament de

competències en docència en línia de nivell inicial: planificació i gestió de la docència, metodologia i docència en col·laboració. En la primera edició aquest curs té una dedicació de 2 crèdits (50 hores) distribuïts al llarg de cinc mesos.

D'altra banda, també es disposa d'un curs de formació bàsic i de caràcter introductor i adreçat a professorat universitari de nova incorporació, procedent d'altres universitats, que exerceix com a professor a la UOC en els programes interuniversitaris. En aquest curs, que té una dedicació de 0,5 crèdits (12,5 hores) distribuïts al llarg d'un mes.

Amb caràcter general i més enllà de les accions específiques de formació, el professorat disposa dels recursos formatius i de suport següents: el web de Docència de la Biblioteca de la UOC, el catàleg de recursos d'aprenentatge i els recursos per al disseny de l'aprenentatge.

Al llarg del curs 2016-2017 s'ha fet un treball conjunt de tots els directors de programa per a definir de manera comuna i acordada totes les competències transversals identificades en els nostres graus (en total vuit). D'aquest treball n'ha sortit una guia que recull una definició comuna de les competències i els estàndards per a assolir-les en diversos nivells.

Aquest treball s'ha volgut fonamentar en l'elaboració de rúbriques d'avaluació per competències. Amb aquest objectiu, s'han dut a terme tallers de rúbriques amb els professors i, en alguns casos, amb els professors col·laboradors (PC), i s'ha creat un banc de rúbriques en què es disposa d'exemples i bones pràctiques.

Pel que fa a l'estímul de la recerca, els Estudis disposen, a banda de les activitats pròpies dels grups que hi estan adscrits, de diversos mecanismes d'estímul i formació per a la recerca.

Anualment, i a banda de les convocatòries competitives de caràcter nacional, europeu o internes del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca, els Estudis fan dues convocatòries d'ajut a la recerca adreçades a tot el personal docent investigador (PDI) i als becaris de doctorat. Aquestes convocatòries permeten rebre ajut en traducció i revisió d'articles en anglès; finançament per a assistir a congressos o conferències, sempre que el demandant justifiqui que amb el darrer ajut que ha rebut ha produït una publicació científica; organització de seminaris o trobades per part dels grups residenciats en els Estudis, o qualsevol altra iniciativa de foment de la recerca complementària a les convocatòries competitives.

Durant el curs 2016-2017, des dels Estudis també s'han organitzat diverses accions associades a la recerca amb un caràcter formatiu molt marcat. Es poden dividir en dos grups. D'una banda, s'han dut a terme quatre sèries de seminaris: presentacions de treballs en curs (*work in progress*), presentacions de doctorands, tallers metodològics i tallers temàtics; en aquest marc, els PDI i, especialment, els investigadors en formació

han presentat amb una freqüència setmanal la recerca que fan actualment i han intercanviat estratègies metodològiques i de gestió de la carrera professional. De l'altra, al llarg del segon semestre, s'ha organitzat un curs d'escriptura acadèmica orientat a l'adquisició de competències d'estructuració i redacció d'un article acadèmic, que ha estat impartit per Susan Frekko i ha tingut una freqüència mensual, amb un total de 4 sessions de 3 hores de durada, complementades per un assessorament personalitzat de 6 hores.

A més, en el curs 2016-2017 han participat en el programa Erasmus+ els professors Roger Canadell, amb una estada a la Universitat de París-Sorbona (París 4) del 24 al 28 d'abril de 2017, i la professora Ona Domènech, amb una estada a la Universitat Masarykova, de Brno (República Txeca), del 3 al 7 d'abril de 2017. I, d'altra banda, el professor Jaume Subirana ha fet una estada a la Universitat de Chicago com a investigador Fulbright, amb una subvenció del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport «per a estades de mobilitat de professors sèniors en centres estrangers», de l'1 de març al 30 de juny del 2017.

Com a resultat d'aquestes accions, en la convocatòria de grups de recerca SGR de la Generalitat 2017 s'han presentat quatre nous grups residenciats en els Estudis.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Humanitats	S'assoleix
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	En progrés vers l'excel·lència
Grau de Ciències Socials	S'assoleix
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)	S'assoleix amb condicions
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	S'assoleix
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	S'assoleix
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	S'assoleix

Titulació	Valoració de l'estàndard
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	S'assoleix
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

L'Informe d'avaluació externa (IAE) del centre, amb data 7 de març de 2016, realitzat en el marc del Programa d'acreditació: Avaluació de centres, manifesta que el servei d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats dels estudiants, i que el pla d'acció tutorial és un punt fort de la institució, que ha estat constatat pel Comitè Extern a partir de les nombroses evidències que ho indiquen. L'informe de seguiment de centre (ISC) del curs 2015-2016, amb data 20 de desembre de 2016, exposava l'evolució natural d'aquesta situació per causa de la implantació de noves titulacions. Ens remetem, doncs, a l'apartat 5.1 de l'IAE i de l'ISC.

La satisfacció sobre l'orientació en el procés d'incorporació és molt positiva, amb les excepcions que indiquem (vegeu l'annex «Indicadors de satisfacció 2016-2017»). Quant als processos d'informació, sis de les vuit les titulacions del centre se situen en la banda alta de valoració de la UOC, d'entre les quals destaca en primer lloc el grau de Llengua i Literatura Catalanes. L'excepció són els graus d'Humanitats i de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, amb resultats inferiors a la mitjana. Aquests dos casos cal analitzar-los en el si de les titulacions. La satisfacció amb l'orientació en el procés de matriculació és positiu en cinc de les vuit titulacions. L'excepció són els graus de Llengua i Literatura Catalanes, d'Humanitats i de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, amb resultats inferiors a la mitjana. Aquests casos cal analitzar-los en el si de les titulacions.

L'evolució de l'acció tutorial en el centre des de la data de l'informe d'acreditació es resumeix en els aspectes següents:

- Intensificació de l'acció tutorial per a la prevenció de l'abandonament en el grau d'Humanitats, concretada en reunions de la direcció del programa amb l'equip de tutors per a establir directrius de tutorització.
- Intensificació de la coordinació en l'acció tutorial en el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, concretada en l'establiment de directrius per a l'acolliment i la dinamització de les aules de tutoria.

L'orientació professional per a la incorporació al mercat laboral es vehicula al centre bàsicament per mitjà de les pràctiques professionals en les titulacions. Durant el curs 2016-2017 s'han signat 55 convenis de pràctiques al màster universitari de Gestió Cultural i 5 convenis de pràctiques al grau d'Humanitats. Totes són pràctiques

curriculars. Els centres de destinació són fundacions i associacions culturals, mitjans de comunicació, museus i departaments de cultura d'institucions.

El funcionament de les pràctiques en el màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG) s'haurà d'analitzar, ja que en les enquestes de valoració (vegeu l'annex «Indicadors de satisfacció 2016-2017») se situa 6,3 punts per sota de la mitjana de la UOC.

A fi d'analitzar i organitzar l'operatiu de pràctiques al centre, s'ha creat una comissió específica (vegeu l'estàndard 1).

La resta de titulacions oficials dels Estudis no tenen assignatura de pràctiques, amb l'excepció del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, que està en desplegament i encara s'hi estan dissenyant les assignatures d'aquest tipus.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

L'IAE de 07/03/2016 manifesta que els serveis i els fons bibliotecaris són adequats per a afavorir l'aprenentatge autònom i que les infraestructures docents per a motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge dels estudiants són excel·lents. L'ISC del curs 2015-2016, amb data 20 de desembre de 2016, ratifica aquest informe. Ens remetem, doncs, a l'apartat 5.2 d'aquests documents, ja que no s'han produït canvis rellevants des de la data de l'informe fins al final del curs 2015-2016.

Les enquestes de satisfacció pel que fa als recursos d'aprenentatges en el centre donen resultats molt satisfactoris en els graus, atès que els cinc graus se situen en els cinc primers llocs de la Universitat, d'entre els quals destaca en primer lloc el grau de Llengua i Literatura Catalanes. Quant als màsters, els tres del centre se situen en la mitjana de la UOC; per tant, l'estàndard s'assoleix. (vegeu la taula 5 adjunta i l'informe de l'annex «Indicadors de satisfacció 2016-2017»).

Destaquem la creació de nous recursos en formats audiovisuals i altres formats innovadors. Durant el 2016, en el conjunt de les titulacions objecte d'aquest informe es van crear 69 recursos docents nous, dels quals 24 (el 35%) corresponen a formats diferents del manual textual tradicional.

D'altra banda, els Estudis, per mitjà de la subdirecció acadèmica, han participat en l'elaboració del nou catàleg de models i processos de creació de recursos d'aprenentatge de la Universitat, el qual amplia notablement la tipologia de formats audiovisuals i digitals.

<http://materials.cv.uoc.edu/cdocent/recursos-aprenentatge/individuales/continguts.html>

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Humanitats	S'assoleix
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	S'assoleix
Grau de Ciències Socials	S'assoleix
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)	En progrés vers l'excel·lència
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	S'assoleix
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	S'assoleix
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	S'assoleix
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	S'assoleix
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La verificació de les memòries de les titulacions del centre i l'acreditació de centre amb data 7 de març de 2016 fan palès que el perfil de competències de les titulacions és coherent amb els requisits de les disciplines corresponents, i també amb el nivell formatiu corresponent del Marc espanyol de qualificacions per a l'ensenyament superior (MECES).

Per a donar compte del nivell d'assoliment d'aquestes competències, cada titulació dels Estudis d'Arts i Humanitats disposa de procediments per a garantir la coherència entre les activitats formatives, els resultats d'aprenentatge esperats i la mateixa adquisició de competències. Especialment, cada professor responsable d'assignatura (PRA) revisa semestralment amb el professorat col·laborador (PC) les activitats docents i d'avaluació, i en cada aula les activitats d'avaluació contínua posen en relació i descriuen explícitament l'activitat, els objectius que es proposa i les competències concretes que

es treballen i s'han d'assolir. A més, durant el curs s'ha dut a terme en 25 assignatures de grau l'avaluació de competències mitjançant rúbriques com a mecanisme avançat per a la comprovació de l'assoliment de competències.

Les taxes d'èxit i rendiment de les titulacions del centre s'analitzen a l'estàndard 6.3. Els resultats són satisfactoris amb les excepcions que s'hi descriuen.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

D'acord amb les enquestes de satisfacció (vegeu la taula 5 i l'annex «Indicadors de satisfacció 2016-2017», adjunts), l'acció docent i avaluativa en el centre és molt satisfactòria, amb l'excepció del sistema d'avaluació en dos màsters.

La satisfacció amb l'acció docent en el centre és molt satisfactòria en els graus i satisfactòria en els màsters. Els cinc graus se situen en els sis primers llocs de la Universitat, d'entre els quals destaca en primer lloc el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades. Els màsters se situen just per sobre de la mitjana de la UOC.

El sistema d'avaluació de cada assignatura és públic i els estudiants el poden consultar abans de matricular-se de l'assignatura. La satisfacció en relació amb el sistema d'avaluació en el centre és molt satisfactòria en els graus i poc satisfactòria en els màsters. Els cinc graus se situen en els set primers llocs de la universitat, d'entre els quals destaca en primer lloc el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades. En canvi, en el cas dels màsters el d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies se situa en la mitjana, mentre que el de Gestió Cultural (67,8%) està una mica per sota i el de la Mediterrània Antiga (64,0%) queda alguns punts per sota de la mitjana (73,8%). Aquests casos s'han d'analitzar i cal prendre mesures correctores.

La mateixa situació es reflecteix en la satisfacció global amb les assignatures.

Per a aprofundir i coordinar entre totes les titulacions del centre el treball d'assoliment i avaluació de competències, durant aquest curs s'ha continuat l'operatiu conjunt iniciat en el curs anterior i descrit en l'ISC 2015-2016, que coordina el subdirector de docència i en el qual participen tots els directors de titulació. Durant aquest curs, s'ha culminat la creació d'una guia de treball de cada una de les competències transversals, la qual comprèn la formulació de la competència, els objectius d'acompliment, els nivells d'acompliment (inclosos els màsters), les activitats de treball i les rúbriques d'avaluació, i s'han elaborat mapes de competències dels graus del centre. A continuació, prenent la guia com a model i d'acord amb els mapes, s'ha implantat l'avaluació de competències per rúbriques en 24 assignatures del diversos graus del centre. Aquest treball es

completarà el curs 2017-2018, amb la implantació en més assignatures i l'avaluació del procés.

Dues assignatures estratègiques per a l'assoliment dels objectius formatius de l'estudiant són la de Treball final de grau (TFG) i la de Treball final de màster (TFM). En aquestes assignatures, durant aquest curs s'ha continuat fent una gestió diferenciada, amb direcció personalitzada i amb presentació pública davant d'un tribunal, en modalitat virtual o presencial segons la titulació. Com a novetat, d'acord amb la necessitat detectada en l'ISC anterior de reformar-ne l'organització, en el grau d'Humanitats i en el màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies i el màster universitari de Gestió Cultural, per a garantir-ne la sostenibilitat i, en conseqüència, la qualitat de la direcció, s'ha treballat de manera conjunta en la reorganització en sessions monogràfiques del Consell de Titulacions i, d'una manera específica, en les comissions de titulació respectives. Com a resultat, aquestes titulacions han adaptat els seus sistemes d'organització dels treballs finals, reforçant-ne els sistemes de direcció i organització en àrees temàtiques..

Els indicadors de satisfacció pel que fa als treballs finals són molt bons en els graus de Llengua i Literatura Catalanes i d'Humanitats, d'entre els quals destaca el primer, ja que se situa en primer lloc en el conjunt de la UOC amb gairebé 30 punts per sobre de la mitjana. La resta de graus del centre encara no han desplegat el treball final.

Un punt particularment crític en el sistema d'avaluació és el tractament del plagi i la còpia. Per a detectar-lo i prevenir-lo durant el curs s'ha implantat en l'àmbit de tota la universitat un protocol general que substitueix els protocols particulars de què disposaven diverses titulacions. A fi de detectar la reincidència, s'ha creat un registre central d'estudiants i assignatures en què s'ha detectat aquesta pràctica, amb la indicació de les mesures o les sancions adoptades. Finalment, s'ha millorat el sistema de detecció de plagi i còpia ja existent, PACPlagi, amb el sistema Urkund, que amplia les fonts de detecció a internet. El sistema està disponible a totes les aules de totes les titulacions.

El centre disposa de diversos mecanismes per a la innovació i la millora contínua, entre els quals destaquen, pel que fa als professors responsables, l'apartat de seminari de bones pràctiques en les reunions mensuals dels Estudis, i les dues jornades monogràfiques o *tancades* en què es treballen temes metodològics o estratègics de la docència i la recerca en els Estudis. Quant als professors col·laboradors (PC) i als tutors, es duu a terme una jornada anual, en la qual hi ha un espai de treball per a l'intercanvi de bones pràctiques, el debat sobre la metodologia docent, els mecanismes d'avaluació i la realització de tallers dirigits a presentar eines o pràctiques per a la docència. La jornada de PC corresponent a aquest curs va tenir lloc el 19 de novembre de 2016 amb el lema «Construïm les humanitats del segle XXI».

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Les taxes d'èxit de les titulacions del centre són satisfactòries. Les taxes de rendiment ho són en part, ja que es detecten alguns casos que cal analitzar, els quals es descriuen a continuació (vegeu l'annex «Taules 2016-2017»). La taxa d'èxit dels graus del centre és satisfactòria, ja que en tots els casos se situa entre 2 i 5 punts per sobre de la mitjana de la UOC (92,2%). Quant als màsters, només el màster universitari de la Mediterrània Antiga se situa lleument per sota de la mitjana de la UOC, 0,9 punts.

Pel que fa a la taxa de rendiment, tres dels graus dels Estudis d'Arts i Humanitats estan per sobre de la mitjana de la UOC: Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades; Humanitats, i Llengua i Literatura Catalanes; i dos queden per sota: Ciències Socials, i Història, Geografia i Història de l'Art. Aquest darrer cas és el que requereix més seguiment, ja que se situa 5,5 punts per sota (68,8% enfront de 74,3%). La taxa de rendiment dels màsters del centre se situa per sota de la mitjana de la UOC (88,2%) en els casos dels màsters universitaris d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (81,6%) i de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB) (78,6%). Per tant, aquestes dues titulacions cal que en facin el seguiment.

Els casos assenyalats de taxes de rendiment baixes, pel fet d'anar relacionades amb taxes acceptables d'èxit, suggereixen un problema d'abandonament en les assignatures que caldrà analitzar en el si d'aquestes titulacions: grau d'Història, Geografia i Història de l'Art, i màsters universitaris d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, i de la Mediterrània Antiga. En la resta de titulacions considerem que els indicadors són positius.

Les taxes de graduació del centre continuen augmentant, d'acord amb l'augment del nombre d'estudiants. Aquest curs hi ha hagut 246 graduats, el 12,8% més que el curs passat. El 41,6% dels graduats és de grau i el 58,4% és de màster.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'informe de graduats 2016-2017 no està desglossat per programes. En el conjunt de la UOC, el 79,8% es mostra d'acord o molt d'acord amb l'afirmació «la formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional».

https://infogram.com/_NSrfEnaBBAdo1la9Q98L

La UOC ha participat en la 6a. edició de l'enquesta d'inserció laboral amb AQU. Els resultats detallats per titulació de la UOC s'han rebut recentment i encara no s'han

podut processar. Un cop es disposi dels resultats per titulació processats, es valoraran. Les valoracions emeses així i, si escau, les millores que s'hagin identificat es faran constar en els informes de seguiment del curs 2017-2018.

D'altra banda, la UOC ha posat en marxa un conjunt de serveis de carrera i una nova borsa de treball per a estudiants i graduats. La seva funció és acompanyar els estudiants i els graduats a l'hora de cercar feina local o internacional.

Valoració de les titulacions

Grau d'Humanitats

Si seguim l'evolució d'estudiants per curs acadèmic del grau, observem que s'ha estancat: el 2016-2017 té la mateixa xifra que el 2009-2010 (*taula 1*). Segons la *taula 2*, l'evolució dels estudiants de nou accés ha anat patint un descens sostingut des del curs 2010-2011. Segons la *taula 12*, la satisfacció global amb la titulació tendeix a baixar lleugerament: la satisfacció amb el pla d'estudis té el valor més baix obtingut fins ara (85,1%); l'orientació del pla d'estudis, amb un 78,9%, ha baixat quasi 3 punts, i la satisfacció global també sembla que se n'ha ressentit, amb el valor més baix enregistrat fins ara (83,8%). Finalment, segons la *taula 11*, la situació de les cohorts en acabar el curs 2016-2017 mostra un augment del nombre de trasllats en el curs 2014-2015, que probablement es deu a la nova oferta de programes dins dels Estudis d'Arts i Humanitats.

Aquestes dades reforcen la idea segons la qual cal un canvi en l'orientació de la titulació, ja que no sembla que el grau actual acabi d'adequar-se a la demanda. Enguany **es presentarà una memòria de reverificació del programa** per tal d'encaixar-lo en el context actual de l'oferta formativa dels Estudis d'Arts i Humanitats, l'oferta formativa dels quals ha crescut en l'àmbit de les ciències humanes i socials, amb els programes següents: grau de Ciències Socials, grau d'Antropologia i Evolució Humana (amb la Universitat Rovira i Virgili, URV), i grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (amb la Universitat de Lleida, UdL). L'objectiu és presentar una oferta humanística amb identitat i personalitat pròpies. També cerca actualitzar el pla d'estudis amb els nous reptes intel·lectuals de les nostres societats contemporànies, refent els ponts entre les diverses disciplines humanístiques. En aquest sentit, es proposa un grau amb una vocació interdisciplinària i enfocada a comprendre el nostre present.

La UOC ha ofert un programa d'Humanitats des del curs 1996-1997. L'any 2016, la titulació actual ha passat per un procés d'acreditació, amb l'informe favorable de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), que ens ha

facilitat dissenyar-ne les millores sobre les que sustenten una bona part de la proposta de reverificació actual.

El projecte del nou grau d'Humanitats s'ajusta a les demandes i a les orientacions que sorgeixen del procés de Bolonya. El caràcter generalista del grau pren cos en la voluntat de dotar els estudiants d'una mirada interdisciplinària, i d'un coneixement plural i reflexiu dels marcs interpretatius i de les eines conceptuals pròpies dels àmbits que integren les humanitats.

Grau de Llengua i Literatura Catalanes

El grau ja està desplegat segons la memòria i les dades de matrícula són bones. El perfil d'ingrés dels estudiants és adequat i hi ha un bon sistema establert de coordinació entre els docents, que assegura un bon funcionament de les assignatures, com també la coherència de la titulació. Per tant, considerem que el grau assoleix adequadament l'**estàndard 1**. Per continuar millorant la qualitat del programa formatiu, ens proposem mantenir el creixement sostingut de la matrícula del grau i encetar accions de difusió a les Illes. També creiem que convé incrementar les accions encaminades a fomentar la rematrícula, com ara les que volen evitar l'abandonament.

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat. I d'altra banda, el grau de Llengua i Literatura Catalanes (LiLC) obté el grau de satisfacció més alt de tots els graus de la UOC pel que fa al procés d'informació de la titulació. Tot i això, considerem que cal millorar la informació de les característiques i la gestió del Treball final de grau (TFG). Pel que fa a la informació sobre el professorat, caldria revisar-la i actualitzar-la, i ampliar-la al professorat col·laborador. Per tant, creiem que la titulació assoleix l'**estàndard 2** amb condicions.

Tant el procés de disseny i modificació de la titulació, com el procés d'acreditació han funcionat de manera molt adequada i s'han superat amb èxit, la qual cosa demostra que l'SGIQ assegura de manera eficient la qualitat i la millora contínua de la titulació. Per aquest motiu considerem que, en relació amb l'**estàndard 3**, el grau es troba en progrés vers l'excel·lència.

El 75% del professorat (propi i col·laborador) del grau és doctor i el 70% del PRA està acreditat. Destaca el nivell elevat d'expertesa i especialització dels docents implicats en el TFG, i també l'equilibri en la distribució dels crèdits entre els docents, i l'adequació del nombre de docents en relació amb el nombre d'estudiants. Tots aquests elements expliquen que la titulació obtingui un índex de satisfacció amb el Treball final de grau que és el més alt de tota la UOC, i el segon millor índex de satisfacció amb l'acció docent. Podem dir, per tant, que en relació amb l'**estàndard 4** el grau es troba en progrés vers l'excel·lència, malgrat que es detecta una assignatura en què caldrà dur a terme millores en l'acció docent, atès que l'índex de satisfacció és inferior al 50%.

El grau LiLC té el nivell més alt de satisfacció amb el procés d'informació de tots els graus de la UOC, i també ocupa la primera posició quant a satisfacció amb els recursos d'aprenentatge. Així mateix, el nivell de satisfacció amb l'acció tutorial continua essent molt elevat. Considerem, doncs, que l'**estàndard 5** es troba en progrés vers l'excel·lència, tot i que hi ha dues assignatures que presenten un indicador de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge inferior al 50% i, que per tant, hauran de ser objecte d'anàlisi i de proposta d'accions de millora amb vista al curs 2017-2018.

Pel que fa al sistema d'avaluació, el grau LiLC té un índex de satisfacció elevat, que el situa en la segona posició més ben valorada respecte de tots els graus de la UOC. Així mateix, els resultats de satisfacció global amb les assignatures, el situen en la tercera posició. I, en general, els bons índexs de rendiment i de satisfacció de la titulació, que se situen força per sobre de la mitjana de tots els graus de la UOC, suggereixen un bon nivell d'adquisició de competències per part dels estudiants. Quant al Treball final de grau, la qualitat dels treballs presentats continua essent molt bona, com també el nivell de satisfacció de l'assignatura per part dels estudiants, que és el més alt de tots els graus de la UOC. Pel que fa als graduats, tant el volum com el nivell de satisfacció també són positius, i el seguiment de les cohorts permet confirmar l'encert de les recomanacions de matrícula vehiculades per mitjà de l'acció tutorial. Malauradament, no tenim dades *d'inserció laboral* per a poder fer una valoració en aquest sentit.

En definitiva, podem dir que les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació i que, per tant, el grau LiLC assoleix amb escreix l'**estàndard 6**. Amb l'objectiu de continuar treballant per a assolir una qualitat excel·lent dels resultats dels programes formatius, ens proposem algunes accions de millora per al curs vinent: analitzar les dades de baix rendiment de les assignatures que mostren un índex inferior al previst en la memòria (65%), revisar la baixa satisfacció dels estudiants en les assignatures que presenten algun valor inferior al 50%, i millorar la gestió i el procés d'assignació del TFG.

Per acabar, aquest curs hem dut a terme un seguit de *bones pràctiques* que ens han ajudat a mantenir el nivell de qualitat desitjat, i que considerem que, majoritàriament, caldrà continuar fent durant el curs vinent. Algunes d'aquestes accions van ser valorades molt positivament com a fortaleces i bones pràctiques en l'informe del Comitè d'Avaluació Externa (CAE): el portafolis de l'estudiant, el sistema de tutoria, l'ús de rúbriques avaluatives o les activitats presencials.

En definitiva, l'anàlisi de les dades i de les accions dutes a terme en els darrers cursos, constitueixen una prova del bon funcionament general del programa. Cal, per tant, continuar treballant per a garantir aquesta docència de qualitat, sobretot en relació amb aquells aspectes en què hem anat detectant que convé aplicar accions de millora.

Grau de Ciències Socials

Aquest curs acadèmic, el tercer en què s'ofereix el grau, és el que teníem previst tancar el desplegament. Hem hagut d'endarrerir el desplegament d'algunes assignatures

optatives de la menció de Ciència política per a ajustar-nos al tempo de desplegament del grau d'Administració Pública. Per no endarrerir el desplegament excessivament, preveiem la incorporació de dues noves assignatures en la menció (obligatòries en el seu grau de referència), de manera que puguem assegurar l'oferta i oferir 6 assignatures en la menció, consolidades, ja el primer semestre del 2018.

Quant a l'abandonament, el rendiment i la satisfacció, la situació del grau sembla consolidar-se en uns estàndards homologables a altres graus dels Estudis d'Arts i Humanitats. La taxa d'abandonament i els percentatges de matriculats són similars als del grau d'Humanitats, i també els resultats genèrics de satisfacció (que se situen entre els dels graus més ben valorats de la UOC). Tot i així, engegarem algunes tasques específiques per millorar aquestes taxes, sobretot en les assignatures comunes recomanades com les primeres de les quals cal matricular-se. Pel que fa a la satisfacció, farem una tasca específica en les assignatures en què hem detectat nivells de satisfacció general baixos, i també en l'acció docent, amb uns nivells excessivament baixos.

Quant al rendiment i l'èxit, sembla consolidar-se l'evidència que tenim un problema específic de hàndicap competencial de partida en les assignatures d'anglès i en les assignatures de perfil estadístic.

També hem detectat una certa insatisfacció amb l'acció tutorial. La nostra hipòtesi és que tot plegat té a veure, sobretot, amb les dificultats del desplegament i amb un transvasament d'informació no prou reeixit dels canvis que ha comportat (bisemestralització d'assignatures i endarreriment en el desplegament de la menció de Ciència política). Com exposem en les accions de millora, desplegarem una política específica per fer aquest transvasament d'informació més eficient.

Finalment, en l'aspecte docent continuem apostant per treballar en la incorporació de materials docents innovadors, sobretot en les assignatures pròpies, i en la generalització del retorn avaluatiu per mitjà de rúbriques (acompanyades de comentaris més personalitzats).

Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)

El desplegament de la titulació en el segon curs es valora com a molt positiu, amb una evolució de la matrícula excel·lent, per sobre de les expectatives, amb una tendència cap a un perfil d'ingrés més jove, i amb un nivell de coordinació molt bo entre el professorat i el personal de gestió de les dues universitats. Per tant, considerem que la titulació assoleix amb escreix l'**estàndard 1**.

La informació pública que ofereix la institució sobre la titulació és adequada i el sistema de garantia interna permet assegurar de manera eficient la qualitat i la millora constant

de la titulació (**estàndard 2** i **estàndard 3**). En relació amb aquests dos estàndards, relatius a la institució, només hem detectat un aspecte que convindria millorar: la incorporació de la informació del professorat extern a la UOC de les titulacions interuniversitàries, com és el cas del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (TILA).

El perfil acadèmic i de recerca del professorat responsable d'assignatura és totalment adequat. Així mateix, el professorat col·laborador té l'expertesa necessària i el nivell acadèmic adequat, per sobre dels mínims requerits. La qualitat del professorat s'evidencia en les magnífiques taxes de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent: el grau TILA ha obtingut la taxa de satisfacció amb l'acció docent més alta de totes les titulacions de la UOC. Per tant, es fa una valoració molt bona de l'**estàndard 4** relatiu al professorat.

Amb relació al sistema de suport a l'aprenentatge (**estàndard 5**), el grau excel·leix en la valoració dels recursos d'aprenentatge, amb una de les valoracions més altes de la Universitat en aquest ítem. Tanmateix, el TILA té un cert marge de millora en relació amb l'acció tutorial, ja que hi ha hagut una baixada de satisfacció amb la tutoria respecte del curs 2015-2016. Per tant, s'intensificaran les accions de coordinació del grup de tutors per tal de millorar la dinamització de les aules de tutoria i l'acompanyament dels estudiants.

Finalment, cal destacar les bones dades de rendiment i èxit, a més del fet que s'han obtingut dades de satisfacció gairebé immillorables: a banda de la bona satisfacció amb l'acció docent, el grau TILA ha obtingut les millors taxes de satisfacció de la UOC en relació amb la valoració global de les assignatures i el sistema d'avaluació. Per tant, valorem l'**estàndard 6** en progrés vers l'excel·lència.

Fins al primer semestre del curs 2016-2017, el grau s'oferia en modalitat semipresencial i virtual. La poca demanda d'estudiants en la modalitat semipresencial va fer que en el segon semestre TILA només s'oferís en modalitat virtual.

Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)

Aquest curs 2016-2017 ha estat el segon del desplegament del programa i el primer en què a les aules en català s'hi han sumat les castellanès. Som, per tant, encara en un moment inicial del programa. S'evidencien les tensions pròpies dels graus interuniversitaris, en què han de conviure tradicions diferents. Això és especialment significatiu pel que fa a l'adaptació del professorat de la Universitat de Lleida a l'entorn UOC i a les característiques, exigències i particularitats de l'educació en línia, sobretot quan tampoc hi ha un protocol clar de formació des de la UOC i la implicació depèn de cada docent particular.

Amb relació a l'**estàndard 1** (qualitat del programa formatiu), es constata que en el curs 2016-2017 hem tingut 379 estudiants de nou accés, amb la qual cosa el nombre d'alumnes dins del grau s'ha elevat fins a 520. L'evolució de la matrícula és, per tant, ascendent, tot responent a les expectatives previstes i augmentant fins a més del doble que la del curs anterior. Cal tenir en compte l'impacte de la posada en marxa de la versió en castellà, encara minoritària respecte de la versió en català.

Aquest curs hem intentat corregir les disfuncions que hem comentat abans amb un esforç més gran de coordinació i comunicació a través de diferents mecanismes, com ara la creació d'una sala de professorat i una altra de tutoria. Malgrat tot, persisteix la necessitat de facilitar una formació més constant i ajustada a les necessitats del professorat interuniversitari.

Les dades respecte del professorat són correctes en línies generals (**estàndard 4**), d'entre les quals destaquen la satisfacció amb els PC, que és del 79,5%; amb la titulació, que se situa en el 76,7%, i amb el pla d'estudis, que és del 82,4%. A més, 20 dels 22 PRA implicats en el curs 2016-2017 són doctors, mentre que el conjunt del professorat està format per especialistes reconeguts en les disciplines respectives i el 70% està acreditat en alguna de les agències universitàries oficials. Amb tot, hi ha marge de millora, sobretot pel que fa al professorat sense experiència prèvia en docència en línia i en les seves assignatures. Per tal d'ajudar-los a millorar l'experiència docent i les valoracions de l'alumnat, s'estan revisant les assignatures que ja s'han desplegat, i s'està mirant d'assolir protocols de formació més ajustats des de la UOC i línies de comunicació més reeixides dins del programa.

Pel que fa a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (**estàndard 5**), cal fer un esment especial de l'acció tutorial. Cal destacar la gran cohesió interna del grup de tutors del grau, tots amb experiència acadèmica i professional. Gràcies a la sala de treball, hem afavorit la feina col·laborativa, la fluïdesa en la comunicació i la interacció entre l'equip de tutors, la tècnica i el director de programa. Així, actualment l'índex de satisfacció és del 77,1%. La satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge és l'adequada: se situa en el 79,5%.

Finalment, respecte de la qualitat dels resultats del programa formatiu (**estàndard 6**), considerem que les activitats de formació i avaluació són coherents amb els objectius acadèmics de la titulació. La mitjana de la taxa de rendiment se situa en el 68,8%, i la d'èxit, en el 96,2%, tot i que hem detectat alguns punts febles en algunes assignatures, sobretot en les que són a càrrec del professorat sense experiència en docència en línia prèvia. Amb vista al curs que ve, mirarem d'anar corregint aquests desajustos, tot i que en alguns casos es tracta de qüestions personals; en d'altres, de cultura acadèmica diferent, i en general, d'una manca d'una formació ajustada quant a la metodologia de docència en línia des de la UOC.

Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

En termes generals, fem una valoració molt positiva de la titulació. Destaquem els bons nivells de satisfacció dels estudiants i l'alta implicació del professorat, del propi i, molt especialment, del col·laborador.

Els estàndards de seguiment són bons. Per tal de reforçar-los, proposem enfortir els models de coordinació entre el professorat.

També fem una valoració molt positiva de la informació pública que hi ha sobre el màster, de la informació que hi ha sobre el conjunt de les assignatures i del sistema de garantia interna. Destaquem l'alta qualificació i implicació dels tutors en el suport docent i personal als estudiants.

L'adequació del professorat al programa formatiu, com ja s'havia posat de manifest en el procés d'acreditació, és molt gran. En aquest sentit, destaca la satisfacció elevada dels estudiants amb l'acció docent. Cal remarcar que des dels Estudis d'Arts i Humanitats es duen a terme de manera constant i força intensiva nombroses accions de millora docent i investigadora de tot el professorat dels Estudis, de les quals es beneficia el màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies.

En relació amb la qualitat dels resultats dels programes formatius, també es pot afirmar que les dades són bones. Pel que fa a les taxes d'èxit i rendiment, i també a la satisfacció global dels estudiants (i la satisfacció amb l'acció docent, amb l'avaluació i amb els recursos), els resultats en tots els casos (excepte en un) estan per sobre el 60%, i en més d'un 50% de les assignatures se situen per sobre del 75%. En la majoria dels casos estan per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC. Això ens permet afirmar que el model d'avaluació basat en l'avaluació contínua (tal com està plantejat i tal com també confirma la distribució de notes), a més de l'avaluació personalitzada que es porta a terme (amb la introducció progressiva de rúbriques) i la varietat de recursos i metodologies que són presents en el conjunt de les assignatures, permet l'assoliment dels objectius de la titulació i de les assignatures.

Com a punt més feble, tenim un abandonament força alt (encara que creiem que es tracta d'un abandonament estructural i difícilment modificable) i, en conseqüència, un nivell de graduats de la titulació que està per sota de les expectatives.

Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)

Durant el curs acadèmic 2016-2017 s'ha completat el desplegament de la titulació del màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH). Per tant, ara ja disposem de dades de l'evolució de la titulació.

Quant als punts forts de la titulació, destaquem:

- Oferta docent ben posicionada i diferenciada d'altres ofertes de l'àmbit de coneixement a Catalunya i a la resta d'Espanya.
- Augment progressiu de la primera matrícula des del curs acadèmic 2015-2016, augment que es consolida com a tendència en el curs acadèmic 2016-2017.
- Posicionament a Catalunya i a la resta d'Espanya, considerant el màxim d'estudiants en l'àmbit de la història antiga, en general i també en la primera matrícula (consulteu l'estudi *Quotes de mercat en arts i humanitats*, de juliol de 2017, UOC).
- Assignatures atractives i amb els plantejaments més innovadors quant als continguts actualitzats de l'àmbit de coneixement.
- Equip docent molt altament qualificat, tant de professors a temps complet de les dues universitats que hi participen, com de professors col·laboradors (PC), a temps parcial, de diverses universitats i centres de recerca. En definitiva, l'equip reuneix molts especialistes capdavanters en docència i recerca en l'àmbit de coneixement corresponent.
- Aules adaptades totalment als processos d'aprenentatge en línia, incloent-hi les darreres novetats i millores de la UOC en aquest àmbit del qual és pionera.
- Posicionament del màster en el conjunt de l'oferta docent d'aquest àmbit, amb el desenvolupament tant d'activitats acadèmiques com de recerca i de difusió, comptant amb els millors especialistes en l'àmbit.
- Nivell mitjà-alt de satisfacció global amb la titulació per part dels estudiants.
- Nivell alt de producció dels treballs finals de màster, tant en l'orientació acadèmica com en la de recerca.

Es proposen les accions de millora següents a partir dels punts febles detectats en l'**estàndard 6**:

- Millorar l'índex baix de satisfacció que hi ha amb quatre assignatures.
- Revisar els materials i els recursos, amb l'objectiu d'actualitzar-los en relació amb l'evolució de la recerca en l'àmbit de coneixement de la història antiga.

Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)

Aquest curs 2016-2017 ha estat el primer que hem impartit amb tot el programa desplegat i funcionant amb normalitat, fent-hi petits ajustos, tant d'acció tutorial com d'acció docent, per tal d'assolir els estàndards de qualitat que ens hem marcat.

Amb relació a l'**estàndard 1** (qualitat del programa formatiu), cal constatar que aquest curs hem tingut 261 estudiants de nou accés i l'evolució dels estudiants per curs acadèmic és a l'alça: en tenim 445, i el curs anterior en teníem 238, la qual cosa significa un creixement del 87%. L'evolució de la matrícula és ascendent i, en aquests moments, tenim el 63% de la quota de mercat d'aquest àmbit de coneixement en tot

l'Estat. Tenint en compte l'increment ascendent de la matrícula, pensem que cal estudiar el volum òptim d'estudiants per aula (que no es correspon amb la ràtio actual de 70 estudiants), per tal de poder continuar mantenint la coherència de la titulació i la satisfacció dels estudiants amb el programa i l'acció docent.

Les dades que s'han obtingut dels perfils dels nous estudiants del màster confirmen que les vies d'accés que s'especificaven a la memòria eren correctes, de manera que els estudiants provinents del camp de les ciències humanes i socials són majoritaris.

Un aspecte al qual donem molta importància és la coordinació, amb diversos mecanismes, entre les figures docents que estan implicades en el màster, especialment entre els PRA de les dues universitats que hi participen.

Les dades constaten l'adequació del professorat (**estàndard 4**), tant propi com col·laborador, tot i que encara no acomplim el requisit d'un mínim del 70% doctors (segons la taula 18 és del 54,5%, però s'han de tenir en compte els errors existents). Amb vista als semestres vinents, anirem incorporant nous professors col·laboradors (PC) per tal de poder millorar aquest percentatge. De totes maneres, en relació amb el professorat, considerem que mentre que la xifra de PC és correcta i la podem anar adaptant al nombre creixent d'estudiants en totes les assignatures, la de professorat propi dedicat al màster és escassa.

Es constata una satisfacció amb l'acció del PC (76,7%), i també una satisfacció global de l'estudiant amb la titulació, que és del 73,6%. Cal destacar que tenim un 100% de professors doctors (tant professorat de la UOC com de la UdG), i la totalitat del professorat propi de la UOC té algun tipus d'acreditació.

Pel que fa a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (**estàndard 5**), cal fer un esment especial de l'acció tutorial. S'ha de destacar la gran cohesió interna del grup de tutors del màster, tots amb experiència acadèmica i professional en l'àmbit de la gestió cultural. Gràcies al grup de treball, hem afavorit la feina col·laborativa, la fluïdesa en la comunicació i la interacció entre l'equip de tutors i la direcció de programa, una acció tutorial reconeguda i que continua incrementant els índexs de satisfacció que hi ha. Caldrà afegir nous tutors per a adequar-nos a l'increment del volum d'estudiants del màster, clarament en ascens.

La satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge és l'adequada: se situa en el 72,3%. Tot i això, la política del màster és continuar apostant per la renovació constant i l'ús de tipologies diferents de materials, ja que considerem que enriqueixen l'aprenentatge dels estudiants.

Amb relació a la qualitat dels resultats del programa formatiu (**estàndard 6**), considerem que les activitats de formació i avaluació són coherents amb els objectius acadèmics de la titulació. Totes les assignatures del màster tenen una taxa de

rendiment i èxit superior al 80%, tot i que hem detectat alguns punts febles en algunes assignatures i, amb vista al curs que ve, anirem adequant aquests desajustos. Cal assenyalar les Pràctiques (amb problemes interns i de gestió externa) i el TFM com les assignatures que rebran una atenció especial per tal de millorar els índexs de satisfacció.

Des del programa continuarem les bones pràctiques iniciades en nombroses assignatures del màster i, tal com ja hem dit, amb vista al curs vinent anirem adequant alguns desajustos que s'han detectat en algunes assignatures. Ens preocupa que el volum creixent d'estudiants per aula no repercuteixi en la qualitat docent i l'atenció personalitzada a l'estudiant, que sempre ha caracteritzat i definit el màster.

5. Pla de millora

Seguiment de les accions de millora dels cursos anteriors

ISC del curs	Acció proposada	Resultat	Observacions
	Elaborar la guia de competències transversals i implantar-les en les assignatures de les diverses titulacions.	Guia elaborada i avaluació per competències implantada en 25 assignatures dels graus d'Humanitats; Ciències Socials; Antropologia i Evolució Humana; Història, Geografia i Història de l'Art; Llengua i Literatura Catalanes, i Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades.	Cal avaluar aquest pla pilot i estendre'l a més assignatures.
	Grau d'Humanitats i màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies: Implantar nous models d'assignació de direccions en els TFG i els TFM.	S'han implantat nous models de TFG i TFM en aquestes dues titulacions. En el grau es creen àrees temàtiques a càrrec d'un PRA, que organitza la direcció entre el professorat col·laborador (PC). En el màster s'organitza de manera que diversos PC dirigeixen uns cinc TFM cadascun.	Cal avaluar en el curs 2017-2018 si aquest nou model és adequat o hi cal fer nous retocs.
	Màster de Gestió Cultural: Implantar un nou model de TFM més orientat a les competències professionalitzadores.	S'ha implantat un nou model d'organització del TFM per a augmentar el seguiment de les competències de l'assignatura. Es creen tres àrees, cada una a càrrec d'un PRA, per a optimitzar l'organització. La DP coordina el TFG en el conjunt.	Cal avaluar en el curs 2017-2018 si aquest nou model és adequat o hi cal fer nous retocs.
	Constitució del Consell Assessor dels Estudis, amb participació de professionals i altres actors.	En curs.	El Consell està designat i pendent de fer la reunió constitutiva.
	Augmentar el seguiment de l'AC. Es desenvolupa un pla pilot integral de prevenció de l'abandonament, prenent com a pilot el grau d'Humanitats. En les assignatures del pla pilot, augmentar la participació en l'AC entre el 5 i el 10%, i haver-ne ajustat la càrrega de treball.	En curs	S'ha aplicat en una assignatura i el 2017-2018 s'estendrà a la titulació de Llengua i Literatura Catalanes.
	Adoptar un protocol i un registre unificat de tractament del plagi i la còpia dins dels Estudis.	Registre de plagi creat. Protocol implantat a totes les titulacions.	

Accions de millora del centre

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu									
	Necessitat de coordinar les assignatures de pràctiques del centre.	Pròxim desplegament de les pràctiques en el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, i índexs de satisfacció baixos de l'assignatura de Pràctiques en el MU de Gestió Cultural.	Centre	Establir un procediment de coordinació dels processos associats a assignatures de pràctiques del centre.	1. Elaborar un document de tipologia de pràctiques i un document de protocol de gestió de la relació amb empreses i estudiants, ofertes, convenis i procediments d'avaluació. 2. Aplicació del protocol descrit en el semestre 20172.	Febrer 2018	Documents Tipologia de pràctiques i Protocol de gestió de pràctiques, elaborats i consensuats amb la unitat de Pràctiques i Mobilitat de la UOC. Posada en funcionament del protocol el semestre 20172.	SD i Comissió de Pràctiques	No
	Necessitat d'avaluar el pla pilot d'avaluació de competències per rúbriques.	Es desconeix si el pla pilot que s'ha posat en marxa ha obtingut impactes satisfactoris en la percepció i l'avaluació dels estudiants, i en el treball dels professors col·laboradors i dels professors responsables.	Centre	Avaluar el pla pilot d'avaluació de competències per rúbriques.	Dur a terme una recerca sobre els resultats i les percepcions de l'aplicació del pla pilot d'avaluació de competències per rúbriques.	Juliol 2018	Document de recerca sobre resultats i percepcions de l'aplicació del pla pilot d'avaluació de competències per rúbriques.	SD	No

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
	Falta d'encaix del disseny del grau d'Humanitats amb l'oferta actual del centre.	Desplegament de nous graus, que desdibuixen el perfil propi del grau d'Humanitats.	Centre i grau d'Humanitats	Establir un nou pla d'estudis per al grau d'Humanitats amb identitat i personalitat pròpies.	Presentar una memòria de reverificació del grau d'Humanitats.	Octubre 2017	Memòria de reverificació del grau d'Humanitats.	DP	Sí
Estàndard 2: Pertinença de la informació pública									
	Manca d'una acció unitària que visibilitzi el projecte del centre.	Manca d'una acció unitària que visibilitzi el projecte del centre.	Centre	Visibilitzar el projecte conjunt del centre.	Organitzar, dur a terme i difondre un acte públic que mostri el projecte conjunt de les titulacions del centre.	2018	Acte realitzat i difós pels canals de la Universitat.	DE i SD	No
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu									
	Dubtes en l'assoliment dels estàndards de nombre de doctors en el professorat col·laborador del MU de Gestió Cultural.	Nombre baix de doctors en el col·lectiu del professorat col·laborador, a causa de l'orientació professionalitzadora de la titulació.	MU de Gestió Cultural	Assolir una ràtio de professors col·laboradors doctors en la titulació sense sacrificar-ne l'orientació professionalitzadora.	Fer una anàlisi detallada de les ràtios actuals de professorat col·laborador doctor i de crèdits impartits per professorat doctor, i, depenent dels resultats d'aquesta anàlisi, fer canvis en les assignacions d'assignatures.	2017-2018	Ràtio d'impartició per professorat doctor igual o superior al 70%.	DP	No

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius									
	Taxes de rendiment baixes, relacionades amb bones taxes d'èxit, en el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art i en el MU d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies i el MU de la Mediterrània Antiga.	No es coneix. Hi pot haver un problema de coordinació en el cas de les titulacions interuniversitàries.	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art, i MU d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies i MU de la Mediterrània Antiga	1. Disposar d'una anàlisi de les causes de les taxes de rendiment baixes relacionades amb taxes d'èxit bones en el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art i en els MU d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies i el MU de la Mediterrània Antiga. 2. Disposar de propostes de millora. Aplicar les propostes de millora durant el curs 2017-2018 si és temporalment factible.	1. En el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art i en el MU d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies i el MU de la Mediterrània Antiga, fer en un document una anàlisi de les causes de les taxes de rendiment baixes relacionades amb les taxes d'èxit bones, amb expressió de propostes de millora. 2. Aplicar les propostes de millora si és temporalment factible. En el cas de les titulacions interuniversitàries, probablement, revisar els sistemes de coordinació.	Juliol 2018	1. Document d'anàlisi per titulació afectada. 2. En cas que es puguin aplicar propostes de millora durant el curs 2017-2018: taxes de rendiment iguals o superiors a les mitjanes de la UOC.	1. DP del grau d'Història, Geografia i Història de l'Art, i del MU d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies i el MU de la Mediterrània Antiga	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau d'Humanitats

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	Manca d'actualització de la informació pública.	Currículums del professorat poc actualitzats.	Programa	Millorar la informació pública del programa.	Actualitzar els currículums del professorat.	2017-2018	100% dels currículums actualitzats.	PRA	No
3	Satisfacció amb els tutors millorable.	Manca de renovació dels objectius dels tutors.	Programa	Millorar la satisfacció amb els tutors.	Renovar els objectius dels tutors: la informació proporcionada als estudiants per a afrontar la matriculació, la claredat dels missatges, el tracte i el suport que es dona als estudiants durant el procés de matriculació, i el temps de resposta.	2017-2018	Millora fins al 80% com a mínim de la satisfacció amb els tutors.	DP	No
3	Falta de previsió per part dels estudiants per a abordar el TFG.	Manca d'informació durant la carrera.	Programa	Millorar les vies d'informació amb els estudiants per al TFG.	Informar els tutors de com es pot ajudar els estudiants a cercar un tema per al TFG.	2017-2018	Que el 50% dels estudiants arribi al seminari de preparació del TFG havent decidit el tema.	DP	No
1 i 3	Descens dels estudiants de nou accés; baixa la satisfacció amb el pla d'estudis i la seva orientació.	Desencaix dels Estudis d'Arts i Humanitats en el context de la nova oferta.	Programa	Actualitzar el pla d'estudis del grau i oferir una oferta amb identitat pròpia, amb vocació interdisciplinària i enfocada a comprendre el nostre present.	Reverificar el programa.	2017-2018	Presentació i aprovació de la memòria d' un nou programa.	DP	Sí

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau de Llengua i Literatura Catalanes

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1 i 3	Assignatures amb un rendiment baix: - Introducció a la literatura europea (57,1%) - Literatura, cultura i societat a Catalunya (61,1%) - Sociologia general (52,9%) - Llengua catalana: fonètica, fonologia i morfologia (50%) - Idioma modern I: francès (28,6%)	Taxa de rendiment inferior a la prevista a la memòria del grau (65%).	Assignatures implicades	Assolir taxes de rendiment superiors a les d'aquest curs.	Analitzar les dades de rendiment de les assignatures esmentades (informes dels PRA) i, si escau, aplicar-hi les propostes de millora.	Implantació de les propostes de millora en el semestre 20172	La taxa de rendiment de les cinc assignatures ha de ser igual o superior a la prevista a la memòria del grau (65%).	PRA	No
1 i 3	Assignatures amb una satisfacció baixa: - Adquisició i aprenentatge de la llengua catalana (recursos: 40%; avaluació: 44,4%) - Multilingüisme i educació (recursos: 33,3%) - Estudis culturals catalans (global: 16,2%; acció docent: 16,7%) - Literatura i cultura catalanes del Barroc i la Il·lustració (acció docent: 40%)	Algun o uns quants indicadors de satisfacció inferiors al 50%.	Assignatures implicades	Aconseguir resultats de satisfacció superiors als d'aquest curs.	Analitzar les dades de satisfacció de les assignatures esmentades (informes dels PRA) i, si escau, aplicar-hi les propostes de millora.	Implantació de les propostes de millora en el semestre 20172	Els indicadors de satisfacció detectats a les quatre assignatures han de ser iguals o superiors al 60%.	PRA	No

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
2 i 3	Problemes amb la gestió i l'explotació del portafolis.	Limitacions tècniques del multiblog.	Programa	Millorar la gestió del portafolis.	Participar en la prova pilot de l'eina docent per a portafolis <i>MyDocumenta</i> fent-la servir a l'aula del TFGII.	2017-2018	Informe valoratiu sobre l'ús de l'eina <i>MyDocumenta</i> per a les activitats del portafolis.	DP, i PRA responsables del portafolis i del TFG II	No
2 i 3	Procés de gestió i informació del TFG.	Necessitat de superar les dificultats que hi ha en la gestió i el procés d'assignació dels TFG.	Assignatures de TFG I i TFG II	Millorar el procés de gestió del menú de TFG i la informació sobre el TFG en la modalitat de col·laboració amb institucions.	Buscar una eina alternativa per al menú de TFG, i revisar i actualitzar la Guia per a elaborar el TFG de Pràctiques.	2017-2018	Seleccionar una eina adequada per al menú de TFG i començar a provar-la, i publicar al repositori O2 la guia revisada i actualitzada per al TFG en la modalitat de pràctiques.	PRA	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau de Ciències Socials

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1 i 3	Satisfacció relativament baixa amb l'acció tutorial.	Informació poc precisa del procés de desplegament del grau.	Programa	Elaborar documents sobre les característiques del desplegament previst i de les característiques finals de l'oferta final del pla d'estudis abans del gener del 2018.	Millorar el transvasament de la informació sobre el desplegament del grau (i els canvis en el procés).	2017-2018	Millora de la satisfacció amb l'acció tutorial fins al 85%.	DP	No

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	Endarreriment i incerteses en el desplegament de la menció de Ciència política.	Subordinació del desplegament als ritmes i els canvis del grau d'Administració Pública.	Programa	Tancar el desplegament i establir les assignatures del programa i el semestre en què s'ofereixen.	Incorporar una assignatura optativa en la menció de Ciència política.	2017-2018	Incorporació al programa de l'assignatura Avaluació de programes i polítiques públiques (grau de Gestió i Administració Públiques) .	DP i MP	Sí
3	Satisfacció i rendiment baixos d'algunes assignatures pròpies (general i acció docent).	Seguiment poc intensiu de la docència i endarreriment en el retorn de les PAC.	Programa	Millorar la satisfacció general i amb l'acció docent d'aquestes assignatures.	Fer un seguiment específic de l'acció docent de les assignatures Fonaments de la investigació qualitativa, Sociologia de l'educació, Demografia, Metodologia de les ciències socials i Societat xarxa.	2017-2018	Percentatges de satisfacció general i satisfacció amb l'acció docent per sobre del 70%.	DP i PRA de les assignatures	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	Informació incompleta i desactualitzada sobre el professorat de la titulació al portal de la UOC.	Els webs personals del professorat de la UOC no estan actualitzats (editor obsolet) i no hi consta el currículum del professorat de la UVic-UCC.	Informació del portal de la UOC	Proporcionar informació pública completa i actualitzada sobre el professorat de la titulació.	Es proposen dues subaccions: 1) Actualitzar la fitxa personal del professorat de la UOC; i 2) Incorporar un currículum breu homogeni de tot el professorat de la titulació (UOC i UVic-UCC).	2017-2018	Pertinència de la informació pública: currículum breu actualitzat de tot el professorat.	1) Àrea de Comunicació de la UOC i Àrea de Recerca i Innovació (R&I) de la UOC 2) Comissió de Titulació i TGA de la UOC	No
3	Manca d'actualització de la informació del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (TILA) al web de la UVic-UCC.	Modificacions en el quadre de professorat, bàsicament per jubilacions, i millores en els currículums, i canvi en el sistema de modalitat d'impartició.	Informació del web de la UVic-UCC	Proporcionar una informació completa i actualitzada del grau.	Actualitzar la pàgina web de la UVic-UCC.	2017-2018	Pertinència de la informació pública: informació totalment actualitzada.	Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica de la UVic-UCC	No
1	Baixada del nivell de satisfacció dels estudiants amb la tutoria durant el curs 2016-2017.	Causes possibles: 1) Poca dinamització de les aules de tutoria; 2) Grau de celeritat millorable en les respostes als estudiants.	Grau	Augmentar el nivell de satisfacció amb l'acció tutorial.	Intensificar les estratègies de coordinació de l'equip de tutors (grup de treball virtual i reunió presencial) i fer un seguiment més exhaustiu de la dinàmica de les aules de tutoria.	2017-2018	Reunió presencial realitzada. Recull de bones pràctiques. Assolir nivells de satisfacció propers als de 2015-2016 (com a mínim el 70%).	DP	No

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	Nivells baixos de satisfacció amb l'acció docent i amb el sistema d'avaluació de l'assignatura Traducció, literatura i cultura A (català).	Causes possibles: 1) Retard en les correccions de les PAC i retorn insuficient; 2) Escassa interacció entre el professor i els estudiants a l'aula.	Assignatura	Assolir els nivells de satisfacció mitjans de la titulació.	Analitzar l'assignatura amb el PRA afectat des de la Comissió de Titulació.	2017-2018	Nivells de satisfacció iguals o superiors a la mitjana del grau.	Comissió de Titulació	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1 i 3	Mancances de coordinació i implicació del professorat.	Desconeixement del programa en conjunt.	Programa	Aconseguir més coordinació, més implicació i més coneixement mutu.	Fer trobades de tot el professorat de caràcter presencial.	2017-2018	Organització d'una o dues trobades presencials a Lleida o Barcelona amb tot el professorat implicat en el grau.	Coordinador	No
3	Manca d'informació sobre el professorat: no hi ha tots els currículums del professorat implicat.	Manca informació d'alguns professors, sobretot de professors col·laboradors.	Programa	Facilitar l'accés als currículums del professorat.	Mirar de completar la informació que s'ofereix sobre el professorat.	Anual	Completar els apartats corresponents al professorat i garantir una revisió anual, atesa la variabilitat de personal.	Comissió de Titulació	No

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1 i 3	Mancances en els plantejaments docents i en la programació d'algunes assignatures.	Desconeixement de l'entorn i les possibilitats de l'aprenentatge en línia per part del professorat interuniversitari.	Programa i UOC	Millorar la qualitat docent i la satisfacció amb les aules.	Proporcionar una formació més contínua i adaptada als perfils.	2017-2019	Realització d'accions formatives i millora dels resultats (per damunt del 60%).	Comissió de Titulació i UOC	No
3	Necessitat d'anticipar-se al possible col·lapse d'un TFG mal gestionat.	Els models actuals de TFG casen malament amb un grau massiu.	Programa	Garantir la viabilitat i la qualitat docent del TFG.	Dissenyar un model viable, aprofitant l'experiència disponible.	2017-2018	Disposar d'un document tancat en el qual es fixi un pla docent del futur TFG.	PRA del TFG	No
3	L'alumnat no té consolidats alguns hàbits formals i de competències bàsiques.	Manca una acció sistemàtica sobre qüestions concretes, com les citacions, etc.	Programa	Garantir un aterratge al grau més bo de l'alumnat i dotar-lo d'aquestes habilitats.	Oferir les assignatures introductòries (Introducció a la història, Introducció a la història de l'art i Introducció a la geografia).	2017-2018	Modificar la semestralització i introduir rúbriques que permetin fer el seguiment de l'adquisició de competències.	Equip docent de les assignatures implicades	No
3	Poca diversitat dels materials docents	Manca d'experiència prèvia amb l'entorn virtual dels PRA interuniversitaris	Programa	Aconseguir més diversitat de recursos.	Donar a conèixer les possibilitats existents.	2017-2018	Aconseguir que la meitat d'assignatures a càrrec de PRA de la UdL incorporin nous recursos i diversifiquin les PAC.	PRA de la UdL	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	Satisfacció baixa en la direcció del TFM.	Temps transcorregut en les respostes (retorn) del director o directora, poca proactivitat per part de les direccions, etc.	Programa	Millorar la satisfacció de l'estudiant i la percepció del valor de la direcció.	Pautar més i més clarament les accions de direcció i els terminis de lliurament i correcció de les diferents fases (parts) del TFM.	2017-2018	Augment del 10-15% dels índex de satisfacció	PRA del TFM	No
3	Augment de la taxa d'abandonament.	Excés de crèdits matriculats	Programa	Garantir l'aplicació de mesures contra l'abandonament en totes les assignatures i incrementar l'acció tutorial.	Coordinar des de la direcció l'aplicació de les mesures amb els PRA, els col·laboradors docents i les tutores.	2017-2018	Aplicació de les mesures. La taxa d'abandonament retorna al nivell anterior.	DP i PRA	No
3	Satisfacció baixa en l'assignatura Cultura i subjectivitat (per segon curs consecutiu).	Dificultat temàtica de l'assignatura. Avaluació contínua no satisfactòria.	Assignatura	Millorar la satisfacció global i amb l'acció docent.	Canviar l'estructuració de l'assignatura i de l'AC.	2017-2018	Augment de l'índex de satisfacció. Se situa en la mitjana de la titulació.	DP i PRA	No
3	Satisfacció baixa en l'assignatura Arts plàstiques.	Nombre molt alt de materials docents i d'activitats de l'AC.	Assignatura	Millorar la satisfacció global i amb l'acció docent.	Redistribuir l'ús dels materials docents i canvi en el model d'AC.	2017-2018	Augment de l'índex de satisfacció. Se situa en la mitjana de la titulació.	DP i PRA	No
2	Reforçar la identificació dels referents professionals en els diferents itineraris.	Proves d'avaluació del màster.	Programa	Identificar referents professionals.	Elaborar una llista de professions (i professionals rellevants) per a fer-la visible als estudiants.	2017-2018	Llista pública.	DP i Consell de Titulació	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	Assignatura Centre i perifèria en el món antic.	Índex baix de satisfacció d'algunes assignatures en relació amb alguns aspectes de l'acció docent i els materials.	Programa	Millorar els percentatges de satisfacció amb la docència i els recursos.	Ampliar el nombre de docents, replantejar les PAC, etc. S'ha establert una supervisió contínua de la tasca docent per part d'un dels coordinadors del màster.	2017-2018	Millora dels percentatges de satisfacció global (actualment, 36%).	PRA	No
3	Assignatura Relacions internacionals i conflicte a la conca mediterrània.	Índex baix de satisfacció en algunes assignatures en relació amb alguns aspectes de l'acció docent i els materials.	Programa	Millorar els percentatges de satisfacció amb la docència i els recursos.	Ampliar el nombre de docents, replantejar les PAC, etc. S'ha establert una supervisió contínua de la tasca docent per part d'un dels coordinadors del màster.	2017-2018	Millora dels percentatges de satisfacció global (actualment, 54,5%).	PRA	No
3	Assignatura L'historiador i les fonts escrites	Mitjana de la valoració global.	Programa	Millorar els percentatges de satisfacció amb la docència i els recursos.	Ampliar el nombre de docents, replantejar les PAC, etc. S'ha establert una supervisió contínua de la tasca docent per part d'un dels coordinadors del màster.	2017-2018	Millora dels percentatges de satisfacció global (actualment, 66,7%).	PRA	No
3	Assignatura El judaisme a la Mediterrània antiga.	Índex baix de satisfacció d'algunes assignatures en relació amb alguns aspectes de l'acció docent i els materials.	Programa	Millorar els percentatges de satisfacció amb la docència i els recursos.	Ampliar el nombre de docents, replantejar les PAC, etc. S'ha establert una supervisió contínua de la tasca docent per part d'un dels coordinadors del màster.	2017-2018	Millora dels percentatges de satisfacció global (actualment, 50%).	PRA	No

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	Per calendari, ja cal fer la primera actualització i renovació de recursos i materials.	Actualització del màster en relació amb el progrés de la recerca en l'àmbit de la història antiga, plantejada en la memòria i en la conceptualització de la titulació.	Programa	Actualitzar els continguts.	Establir un pla d'actualització de continguts 2017-2019.	2017-2019	Aplicació de l'actualització a les assignatures del màster (40% en el curs 2017-2018 i 60% en el curs 2018-2019).	DP	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	Satisfacció baixa amb l'atenció dels directors del TFM.	Poca agilitat en la resposta i poca atenció personal.	Programa	Millorar la satisfacció amb el TFM.	Millorar la ràtio directors/estudiants.	2017-2018	Que cada director no dirigeixi més de 6 TFM per semestre. Millora en la informació del pla docent de l'assignatura.	PRA	No
3	Assignatures amb alts percentatges de no presentat (NP): Intervenció i acció i Arts en viu.	AC complexa de seguir	Assignatura	Descens del percentatge d'NP.	Revisar l'AC (assignatures amb una AC complexa) i proposar alguna mesura de recuperació.	2017-2018	Abaixar l'índex d'NP en un 5% en totes les assignatures afectades.	PRA	No

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	Pràctiques virtuals.	Problemes en l'AC i en l'avaluació dels treballs grupals.	Programa	Millorar la satisfacció amb assignatura.	Revisar l'AC i el sistema d'avaluació.	2017-2018	Fer una enquesta pròpia per als estudiants de pràctiques virtuals i que l'índex de satisfacció amb el sistema d'avaluació superi el 50% segons aquesta enquesta.	PRA	No
3	No hi ha el currículums de tot el professorat accessible al portal.	Manca d'actualització dels currículums.	Programa	Millorar la informació del professorat (PRA i PC) al portal.	Millorar la informació dels currículums al portal.	2017-2018	Que aparegui un currículum abreujat de totes les figures docents del màster (PRA, PC i tutors).	DP i TGA	No
3	Ràtio baixa de professorat col·laborador doctor (65,28%).	En la selecció de professorat col·laborador es valorava més un perfil professional que no pas de doctor.	Programa	Millorar la ràtio de professorat col·laborador doctor.	Incorporar nous professors col·laboradors doctors.	2017-2018	Arribar al 70% de professorat doctor.	PRA i DP	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

6. Taules annexes

Taula 1. Evolució d'estudiants per curs acadèmic dels Estudis d'Arts i Humanitats (estàndard 1.3)

Programa	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Grau de Ciències Socials							95	163	201
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)								253	520
Grau d'Humanitats	625	1046	1262	1354	1316	1314	1258	1158	1045
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		165	294	358	371	394	379	376	357
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)*								224	433
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB)						32	67	38	18
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)								82	148
Màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó. Món contemporani						60	69	62	40
Màster universitari de Gestió Cultural		272	380	373	305	261	272	146	48
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)								238	445
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies					62	73	113	146	218
Màster universitari d'Estudis Catalans						17	18	10	4
	625	1483	1936	2085	2054	2151	2271	2896	3477

* Coordinació per delegació: UOC, segons la modificació del conveni amb data 19/06/2016.

Taula 2. Evolució d'estudiants de nou accés dels Estudis d'Arts i Humanitats(estàndard 1.3)

Programa	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Grau de Ciències Socials							95	107	107
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)								253	379
Grau d'Humanitats	623	671	573	462	395	289	261	245	208
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		165	188	160	114	110	87	88	92
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)*								224	291
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB)						32	42		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)								82	95
Màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó. Món contemporani						60	25	26	3
Màster universitari de Gestió Cultural		272	209	167	126	103	128	2	
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)								238	261
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies					62	38	71	81	131
Màster universitari d'Estudis Catalans						17	8		
	623	1108	970	789	697	649	717	1346	1567

* Coordinació per delegació: UOC, segons la modificació del conveni amb data 19/06/2016.

Taula 3. Graduats dels Estudis d'Arts i Humanitats (estàndard 6.3)

Programa	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Grau de Ciències Socials							
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)							1
Grau d'Humanitats		24	20	27	52	43	45
Grau de Llengua i Literatura Catalanes			10	14	15	32	16
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)*							
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB)						10	8
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)						9	16
Màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó. Món contemporani				1	13	11	9
Màster universitari de Gestió Cultural	107	142	98	89	74	73	39
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)						14	82
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies			2	6	9	21	29
Màster universitari d'Estudis Catalans				1	2	5	1
	107	166	130	138	165	218	246

* Coordinació per delegació: UOC, segons la modificació del conveni amb data 19/06/2016.

Taula 4. Comparativa Graus. Curs 2016-2017 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 - estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció Global	Satisfacció Consultor	Satisfacció Recursos	Satisfacció Avaluació	Respostes Valoració Global	Estudiants curs
Grau de Psicologia	74.4%	91.8%	73.9%	73.2%	68.9%	71.3%	9815	6856
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	72.5%	91.2%	77.4%	76.2%	71.2%	75.5%	4616	5312
Grau de Dret	75.6%	92.5%	79.6%	77.5%	75.1%	76.8%	4316	3953
Grau d'Enginyeria Informàtica	62.2%	85.3%	70.7%	71.8%	65.7%	71.0%	2911	3388
Grau d'Educació Social	79.1%	93.5%	77.9%	76.6%	76.9%	75.8%	2780	2548
Grau de Comunicació	81.3%	95.2%	77.3%	76.6%	72.8%	77.6%	2315	1930
Grau de Criminologia	81.3%	94.2%	80.6%	78.7%	77.2%	76.9%	2295	1691
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	71.5%	91.9%	74.3%	73.1%	69.4%	73.5%	1233	1453
Grau de Multimèdia	77.5%	96.7%	73.4%	76.2%	62.4%	74.6%	1678	1441
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	77.1%	93.4%	79.0%	75.6%	75.5%	75.7%	1263	1072
Grau de Humanitats	78.2%	97.2%	82.4%	80.8%	78.1%	81.2%	1380	1045
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	61.2%	85.2%	65.0%	67.9%	58.9%	66.8%	924	774
Grau de Turisme	71.6%	91.5%	77.5%	77.4%	76.0%	77.1%	774	767
Grau de Disseny i Creació Digitals	75.3%	91.3%	76.9%	78.7%	77.0%	78.0%	727	545
Grau d'Història, Geografia i Art UOC-UdL	68.8%	96.2%	79.9%	79.5%	79.5%	78.6%	671	520
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades UVic/UCC-UOC	80.2%	94.3%	87.2%	87.4%	84.4%	86.9%	741	433
Grau d'Informació i Documentació	80.7%	97.5%	76.9%	78.4%	75.2%	78.6%	640	401
Grau d'Economia	63.2%	90.5%	84.6%	82.6%	80.4%	83.9%	286	359
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	77.8%	96.0%	84.1%	83.7%	84.7%	85.1%	484	357
Grau de Ciències Socials	73.6%	94.8%	85.0%	80.9%	81.3%	83.0%	286	201
Grau de Gestió i Administració Pública UOC-UB	74.4%	93.2%	80.4%	79.5%	80.3%	81.9%	260	199
	74,3%	92,2%	76,6%	75,9%	72,1%	75,1%		

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%. Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%.

Els resultats de satisfacció són els resultats agregats de l'Enquesta d'assignatura.

Percentatge d'estudiants que responen 'Molt satisfet(5)' i 'Satisfet(4)' en una escala de valoració d'1 a 5 - Satisfacció: verd >= 80%, vermell < 50%

Taula 5. Comparativa Màsters universitaris. Curs 2016-2017 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 - estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció Global	Satisfacció Consultor	Satisfacció Recursos	Satisfacció Avaluació	Respostes Valoració Global	Estudiants curs
Màster U. de Dificultats Aprenentatge i Trastorns del Lleng.	93.1%	96.9%	67.5%	67.9%	64.2%	66.0%	3627	2551
Màster U. d'Advocacia	88.9%	95.7%	72.8%	73.3%	69.2%	69.3%	903	1122
Màster U. d'Educació i TIC 2015	93.1%	98.9%	76.5%	73.0%	73.2%	75.3%	1696	1011
Màster U. de Nutrició i Salut	92.9%	97.0%	78.5%	78.2%	75.9%	76.8%	1091	831
Màster U. de Segur. Tecnologies Informació Comunicacions	81.7%	95.1%	72.0%	70.8%	64.8%	71.0%	507	551
Màster U. de Neuropsicologia	88.6%	96.6%	78.7%	76.5%	76.7%	75.0%	742	536
Màster U. de Fiscalitat	86.0%	96.5%	85.1%	87.1%	81.8%	82.9%	403	472
Màster U. de Gestió Cultural UOC-UdG	86.1%	98.0%	73.6%	76.7%	72.3%	74.9%	518	445
Màster U. de Dir. Organitzacions Economia del Coneixement	86.6%	95.9%	83.6%	80.5%	80.6%	81.4%	444	429
Màster U. de Bioinformàtica i Bioestadística UOC-UB	76.5%	94.3%	73.0%	70.4%	68.0%	73.7%	566	428
Màster U. de Prevenció de Riscos Laborals	88.8%	97.2%	85.8%	82.4%	79.1%	83.1%	360	340
Màster U. d'Enginyeria Informàtica	84.0%	97.0%	80.6%	80.5%	76.9%	81.7%	335	275
Màster U. de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments	89.3%	97.1%	71.3%	71.2%	68.0%	70.4%	436	248
Màster U. de Desenvolupament Aplicacions Mòbils	83.8%	94.7%	79.1%	81.1%	69.2%	81.9%	316	241
Màster U. d'Enginyeria de Telecomunicacions UOC-URL	76.7%	92.7%	69.4%	71.5%	64.5%	69.2%	317	232
Màster U. de Treball Social Sanitari	90.2%	97.7%	88.7%	85.0%	87.0%	85.9%	222	224
Màster U. d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemp.	81.6%	98.9%	75.2%	76.0%	75.3%	74.4%	319	218
Màster U. de Drets Humans, Democràcia i Globalització	84.5%	96.7%	78.3%	67.3%	71.4%	68.2%	318	209
Màster U. d'Aplicacions Multimèdia	77.6%	95.0%	74.4%	73.2%	68.1%	74.9%	207	198
Màster U. de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneix. en les Org.	83.3%	96.9%	75.1%	78.3%	73.9%	79.3%	201	164
Màster U. de la Mediterrània Antiga UOC-UAB-UAH	77.5%	97.2%	73.2%	74.6%	70.4%	73.6%	239	148
Màster U. d'Anàlisi Política	78.2%	97.8%	84.9%	81.2%	80.1%	80.9%	192	146

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció Global	Satisfacció Consultor	Satisfacció Recursos	Satisfacció Avaluació	Respostes Valoració Global	Estudiants curs
Màster U. de Responsabilitat Social Corporativa	87.1%	95.3%	85.7%	84.8%	81.6%	84.4%	273	143
Màster U. d'Administració i Govern Electrònic	87.4%	98.8%	76.8%	72.7%	69.3%	75.5%	164	127
Màster U. d'Ocupació i Mercat de Treball	84.9%	95.5%	84.0%	85.4%	86.6%	88.0%	212	123
Màster de Prevenció de Riscos Laborals	80.7%	95.3%	82.9%	79.4%	62.9%	82.9%	35	119
Màster U. de Turisme Sostenible i TIC	83.7%	95.2%	80.0%	79.3%	77.9%	79.2%	285	116
Màster U. d'Educació i TIC	82.1%	99.5%	73.5%	64.7%	75.8%	67.6%	34	101
Màster U. d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic	78.7%	92.6%	84.3%	81.2%	80.8%	86.0%	102	96
Màster U. de Telemedicina	87.5%	95.6%	81.4%	77.3%	81.8%	81.8%	43	68
Màster U. de Programari Lliure	87.8%	99.1%	86.2%	93.1%	69.0%	89.7%	29	62
Màster U. de Societat de la Informació	74.4%	98.9%	48.0%	48.0%	48.0%	50.0%	25	56
Màster U. de Gestió Cultural	93.9%	98.9%	81.8%	77.3%	81.8%	77.3%	22	48
Màster U. d'Estudis de la Xina i el Japó: Món Contemporani	78.9%	96.2%	78.3%	76.1%	80.4%	73.3%	46	40
Màster U. d'Enginyeria de Telecomunicació	56.1%	85.2%	53.8%	72.0%	55.6%	66.7%	26	30
Màster U. de la Mediterrània Antiga UOC-UAB	78.6%	95.7%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	4	18
Màster U. de Societat de la Informació 2015	86.6%	100.0%	92.9%	88.9%	86.2%	88.5%	28	15
Màster U. de Psicologia, Salut i Qualitat de Vida	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	66.7%	100.0%	3	6
Màster U. d'Estudis Catalans	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	4
	88,2%	96,6%	75,1%	74,3%	71,5%	73,8%		

Rendiment: verd \geq 65%, vermell $<$ 50%. Èxit: verd \geq 90%, vermell $<$ 50%.

Els resultats de satisfacció són els resultats agregats de l'Enquesta d'assignatura.

Percentatge d'estudiants que responen 'Molt satisfet(5)' i 'Satisfet(4)' en una escala de valoració d'1 a 5 - Satisfacció: verd \geq 80%, vermell $<$ 50%