

**CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ
DELS SERVEIS DE CONSULTORIA DE FORMACIÓ
QUE PRESTA LA FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA
A EMPRESES, ORGANISMES I INSTITUCIONS**

1. ABAST DE LES CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

El present document conté les CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ dels serveis oferts per la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (d'ara en endavant, "UOC"), amb domicili social a Barcelona (08035), a l'avinguda Tibidabo, 39 – 43, amb el CIF número G-60667813, inscrita en el Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 842.

Les presents Condicions Generals constitueixen el marc bàsic de regulació de les relacions establertes entre la UOC i els seus clients, i conjuntament amb el CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS que s'acordin en cada cas, formen el cos únic que regeix cadascuna de les relacions establertes entre la UOC i cada client (En endavant "l'Organització"), havent d'aplicar i interpretar les condicions generals i la proposta de serveis conjunta i sistemàticament.

En els casos de prestació de serveis a institucions, organismes i entitats del sector públic, en els quals sigui aplicable normativa en matèria de contractació pública les presents Condicions Generals seran aplicables només en la mesura que siguin compatibles amb el que disposa a la mateixa.

2. SERVEIS QUE ES CONTRACTEN

L'organització encarrega a la UOC, i aquesta accepta, prestar o executar, els serveis de consultoria en formació, d'elaboració de continguts formatius i/o formació a mida, en modalitat virtual i/o semipresencial, amb o sense expedició de certificació (en endavant, conjuntament denominats els "Serveis").

En el contracte de prestació de serveis es determinaran descrivint amb detall les tasques i actuacions alguns dels serveis que a continuació s'enumeren:

1. "Consultoria en formació": prestar el servei d'assessorament de solucions formatives que donin resposta als reptes i objectius estratègics que es plantegen les organitzacions.
2. "Matrícula corporativa": Prestació del servei educatiu posant-lo a disposició de les empreses i institucions, perquè els seus professionals s'hi puguin matricular.
3. "Content Factory": Disseny i producció de continguts educatius en nous formats.
4. "Pràctiques professionals": Prestació del servei d'assessorament de pràctiques d'estudiants a les empreses com a font d'identificació de talent per a les empreses i oportunitat d'ocupabilitat pels estudiants.
5. "Borsa de Treball": Prestació del servei d'assessorament en la gestió d'adquisició de talent provinent de recent graduats.
6. "Transferència de coneixement": Prestació del servei d'assessorament en el procés de transferència de coneixement, des de la identificació de l'oportunitat fins a la valorització del resultat i la seva explotació final.
7. "Formació a mida": prestació del servei d'impartició de programes docents adaptats a les necessitats

formatives de les organitzacions.

Els Serveis podran ampliar-se o modificar-se en qualsevol moment per acord exprés i escrit de les Parts, amb menció expressa del seu termini de vigència i finalització.

3. MÈTODE I ABAST DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

Els Serveis es prestaran d'acord amb els estàndards i normes establertes per la UOC en cada moment, sense perjudici de la facultat que té l'organització d'informar-nos i col·laborar per tal d'aconseguir un Servei més adient a les seves necessitats i, per tant, a un resultat satisfactori.

Els serveis que presti la UOC no inclouen la implantació de les solucions en relació a les necessitats de millora detectades que no es trobin incloses en l'abast de la contractació de la prestació de serveis.

La UOC designarà una o més persones com a responsables del projecte, les quals comptaran amb els coneixements necessaris per coordinar i supervisar els resultats del nostre treball.

La UOC no serà responsable de la instal·lació, dimensionament ni configuració del cap programari titularitat de la UOC o de tercers per al desenvolupament del projecte o la construcció de la solució proposada. L'organització haurà de posar a disposició de l'equip de treball de la UOC els entorns requerits per a l'assessorament en el projecte.

La UOC treballarà a sol·licitud i sota tutela de la direcció de l'organització, assessorant en la presa de decisions. En conseqüència, La UOC no prendrà decisions organitzatives, fins i tot quan l'assessorament inclogui recomanacions. La UOC entén que la direcció de l'organització té la capacitat, judici, coneixement i experiència per prendre decisions relatives a les recomanacions elaborades per la UOC. Les decisions preses i criteris decidits, per tant, així com la seva implantació pràctica, seran per tant de responsabilitat exclusiva de l'organització.

El treball de la UOC no inclourà el disseny de modificacions ni la realització de modificacions en els sistemes d'informació de l'organització. No serà objecte del nostre assessorament l'anàlisi i avaluació d'impactes en els sistemes informàtics actualment implantats a l'organització.

L'organització es compromet a no utilitzar els materials o continguts que la UOC posi a la seva disposició per desenvolupar activitats contràries a les lleis, a la moral o l'ordre públic i, en general, a fer un ús conforme a la naturalesa del servei. En aquest cas la UOC es reserva el dret d'excloure a l'organització o als seus usuaris dels serveis contractats, sense previ avís, i podrà exercitar les accions legals necessàries. En qualsevol cas, la UOC no té obligació de controlar els continguts, sistemes o plataformes posats a disposició de l'organització, excepte els supòsits en què així ho exigeixi la legislació vigent o quan sigui requerit per una autoritat judicial o administrativa competent. La UOC en cap cas es responsabilitza de l'ús que l'organització o els seus usuaris donin als materials, continguts o plataformes posats a la seva disposició ni de les actuacions que realitzin en base als mateixos.

La direcció de l'organització avaluarà l'adequació i suficiència i els resultats del disseny o implantació dels sistemes, controls, polítiques i processos i determinarà quines de les recomanacions de la UOC, si escau, han de ser implementades.

L'organització no pot basar la seva presa de decisions exclusivament en les recomanacions o assessorament de la UOC sinó que qualsevol decisió adoptada haurà de basar-se en una anàlisi o valoració interna de la pròpia organització i en cas de considerar-se oportú o necessari, podrà recórrer a altres experts.

La UOC no assumeix cap obligació en relació amb la verificació de la suficiència i autenticitat de la informació que se li proporioni per l'organització per a la prestació del servei.

4. PREU

Com a retribució pels serveis prestats, l'organització satisfarà a la UOC la remuneració que s'indica al contracte de prestació de serveis.

La contraprestació econòmica pels serveis contractats es facturarà, rescabulant-se la UOC a través de la mateixa, de tots els costos directes i indirectes generals en què incorri per a la prestació dels serveis, i incloent en aquesta contraprestació el marge que correspongui.

Les despeses bestretes incorregudes per a l'execució dels encàrrecs dels clients seran repercutits a aquests quan així ho hagin pactat la UOC i l'organització de manera expressa, quedant en aquest cas l'organització obligada a rescabalar la UOC per aquest concepte. Dins d'aquesta categoria de despeses bestretes, la UOC aportarà justificació dels que consisteixen en impostos, taxes, honoraris d'altres professionals, despeses de notaria o registre, traduccions, peritatges, despeses d'emissió de certificacions, desplaçaments de llarg recorregut, estada en hotels i altres establiments, missatgers de llarga distància o amb recàrrecs d'urgència, servei de teleconferències, manteniment vinculada a treballs nocturns o reunions i qualsevol altre que, individualment considerat, sempre que l'import sigui superior a 100 euros. La UOC addicionalment repercutirà, sense justificació documental, un 3% de l'import de la factura pel conjunt de despeses de petita entitat incorregudes en favor del client, normalment vinculats a desplaçaments, comunicacions i altres.

Els honoraris pels serveis professionals contractats es calcularan generalment en atenció al temps emprat per cada un dels professionals que intervenen en la prestació dels serveis i a la tarifa establerta pla UOC, que varia segons la categoria en la qual s'enquadri cada professional.

La UOC, partint de la seva experiència, per a la determinació del preu podrà facilitar al client un pressupost orientatiu, considerant l'equip que estigui previst que intervingui en la realització dels treballs i el temps que estimi que cada un dels professionals que intervenen hagi de dedicar als mateixos. Pel cas que el preu fixat en el contracte s'hagi calculat a partir d'un pressupost, si durant l'execució del treball s'aprecia que s'anessin a produir desviacions significatives (un 15% aproximadament) entre el pressupost orientatiu i la realitat, la UOC ho comunicarà a l'organització per tal d'establir un nou preu que s'ajusti a la realitat.

A part del pressupost orientatiu, per a la determinació del preu es poden utilitzar criteris diferents als estrictament horaris, pactant-se llavors un preu tancat. En qualsevol cas però, en les condicions particulars de les propostes es detallarà la modalitat que correspongui en cada supòsit.

Quan es tracti de serveis de prestació continuada, i la contraprestació s'estableixi en una quantitat d'import fix de facturació periòdica, aquest import es mantindrà inalterable per un període d'un any, llevat que la durada del servei fos menor. No obstant això, si transcorreguts sis mesos s'aprecia que l'import establert difereix significativament del resultat de prendre les hores treballades pels professionals que hagin intervingut en la realització de les tasques segons les seves tarifes, es comunicarà aquesta circumstància al client proposant-li un ajust a l'alça o a la baixa en l'import de la iguala periòdica, llevat que, de les circumstàncies presents, fos raonable preveure que la diferència produïda s'anés a ajustar en els següents sis mesos.

A l'inici de l'any natural s'actualitzarà l'import de les contraprestacions per aquests serveis continuats en la variació que hagi experimentat l'índex general de preus al consum en l'any natural anterior, publicat per l'Institut Nacional d'Estadística. Aquesta actualització no es realitzarà amb relació als contractes que s'haguessin subscrit després de 30 de setembre de l'any anterior.

5. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

La UOC facturarà segons la periodicitat establerta en el contracte la remuneració que correspongui.

Si no s'estableix el contrari, els imports meritats es facturaran mensualment a partir del moment en què s'iniciï la prestació del servei contractada. La quantitat a facturar mensualment (o en un altre període diferent al mes) serà la que resulti de dividir l'import dels honoraris estimats en la proposta, menys la provisió de fons satisfeta, pel termini en mesos (o en un altre període diferent al mes) estimat d'execució del servei. La facturació mensual (o amb una altra periodicitat diferent) però, no s'aplicarà respecte d'aquells contractes en els quals la modalitat pactada impliqui una meritació temporal o per fites.

En els casos en què es modifiqui el pressupost, també es modificarà l'import periòdic a facturar.

Sobre les quantitats facturades es repercutirà l'impost sobre el valor afegit, en els termes que resulti obligatori d'acord amb la llei.

Les factures emeses per la UOC s'han de fer efectives per transferència dins dels 30 dies següents a la seva emissió i seran domiciliats en compte bancari de l'organització. Excepcionalment, per a serveis prestats de forma immediata, podran ser admesos mitjans de pagament diferents de la domiciliació bancària, com ara xec nominatiu, o altres.

Els imports facturats per la UOC que no fossin satisfets dins del termini màxim establert en el paràgraf anterior, produiran interessos des del dia següent a aquesta data, en els termes que estableixen els articles 5 i següents de la Llei 3/2004, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, de 29 de desembre. Si cal realitzar un requeriment de pagament posterior a la factura per impagament d'aquesta, cal pagar també els costos de cobrament, que en cap cas seran inferiors al 5% de l'import de la factura.

A més si alguna factura no fos pagada en el termini establert, la UOC tindrà dret a suspendre tots els serveis prèvia notificació al client, sent d'exclusiva responsabilitat del client els danys i perjudicis que per aquesta suspensió es puguin produir, sense poder repetir els mateixos el client contra la UOC.

6. DURADA I PRÒRROQUES DEL CONTRACTE.

Aquestes condicions entren en vigor en el moment de la signatura del contracte de prestació de serveis i tenen la mateixa durada que el contracte.

La vigència que es pacta ho és sense perjudici d'aquelles disposicions que, per així preveure-ho expressament o per la seva pròpia naturalesa, subsisteixin inclús després de finalitzat el contracte adjunt.

No obstant el termini de vigència establert en el contracte de prestació de serveis, el contracte i aquestes condicions generals de contractació es prorrogaran tàcita i indefinidament per períodes anuals successius, sempre que cap de les parts manifesti la seva voluntat de donar-lo per acabat mitjançant comunicació notificada a l'altra, amb almenys 90 dies d'antelació a la data de venciment del termini inicial o de la pròrroga que es trobi en vigor.

7. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE.

Aquest acord finalitzarà en la data del seu venciment o en la de qualsevol de les seves pròrroques (sempre i quan no s'hagi de considerar prorrogat d'acord amb el previst en el mateix).

Aquest acord també finalitzarà, en qualsevol moment previ a la data del seu venciment, o la de qualsevol de les seves pròrroques, per mutu acord de les parts expressat per escrit.

Les parts també podran apartar-se del contracte de prestació de serveis en qualsevol moment, notificant la seva voluntat amb una antelació de tres mesos a la data en què hagi de tenir efectes el final de la prestació de serveis. La finalització per aquesta causa determinarà la realització d'una liquidació en la que es tingui en compte el treball realitzat i els compromisos en què hagi hagut d'incórrer la UOC per atendre el servei contractat i possibles despeses

futures. D'aquesta liquidació es restaran les quantitats facturades fins a la data del terme de la relació per serveis no prestats encara. També s'hauran de liquidar les despeses incorregudes per compte de l'organització que estiguessin pendents de repercutir.

L'incompliment per alguna de les Parts d'alguna de les obligacions establerts en el present acord i en el contracte adjunt, facultarà a l'altra part perjudicada per resoldre l'acord de conformitat amb els termes que preveuen en aquesta clàusula, o bé exigir el seu compliment, en ambdós casos podent exigir a més el rescabament dels danys i perjudicis suportats, tot conforme estipula l'article 1.124 del Codi Civil.

A aquest efecte, la part que consideri que es donen alguna de les causes d'incompliment que es defineixen en aquesta clàusula, remetrà a l'altra part notificació demanant-li subsanar aquest incompliment. De no ser subsanat l'incompliment dins dels quinze (15) dies naturals següents a la notificació, la part complidora podrà resoldre el present acord. Com a excepció, aquest termini per subsanar serà de seixanta (60) dies naturals, en el supòsit de que la UOC reclami a l'organització el pagament d'una factura que hagués estat degudament presentada i resulti impagada.

8. LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Els Serveis, donat el seu caràcter virtual, semi presencial o presencial podran ésser prestats tant a les dependències de l'organització com a les de la UOC, o les de tercers, incloent-se les plataformes virtuals d'ambdues parts, depenent de la necessitat, o les de tercers.

9. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE PREVENCIÓ DE BLANQUEIG DE CAPITALS

La UOC com totes les fundacions està subjecte a la Llei 10/2010 i altra normativa sobre prevenció del blanqueig de capitals, de manera que, atenent al que s'estableix en les esmentades disposicions, sol·licitarà, amb caràcter previ a l'admissió de qualsevol encàrrec professional, que se li faciliti còpia de la documentació que acrediti la titularitat real de la persona per a la que presta els seus serveis.

Amb la signatura de les presents condicions generals l'organització aportarà quan li sigui requerida la documentació acreditativa de la seva denominació, forma jurídica, domicili, objecte social i número d'identificació fiscal (estatuts actualitzats o nota informativa registral), el nomenament com a Administrador, delegació de facultats o apoderament de les persones que actuïn en nom de l'organització, el document nacional d'identitat dels administradors o apoderats a què es refereix el punt anterior, l'acta de Titularitat Reial o, en cas de no disposar, manifestació privada en la qual indiquin els que són les persones físiques que ostenten la titularitat real de la societat, o bé indicant que cap persona física ostenta la titularitat real.

A l'hora, l'organització prestarà quan li sigui requerida declaració que els documents identificatius aportats a la UOC per al compliment de la normativa sobre prevenció del blanqueig de capitals estan en vigor i que l'origen dels fons utilitzats per al pagament del preu dels serveis és legítim.

Els pagaments a la UOC es realitzaran des d'un compte a nom de l'organització obert en una entitat de crèdit domiciliada a la Unió Europea o en països tercers equivalents d'acord amb la normativa sobre prevenció del blanqueig de capitals vigent.

10. GESTIÓ DE DOCUMENTS I DE LA INFORMACIÓ

Amb caràcter general, l'organització no lliurarà documents originals a la UOC si això no resulta imprescindible i no n'hi ha una petició expressa.

L'organització autoritza a la UOC a conservar còpia dels documents que li siguin lliurats per a la prestació dels serveis contractats, fins i tot després de la finalització de la relació contractual. Un cop conculsa l'execució del servei encarregat o la relació amb l'organització, la UOC es reserva el dret a destruir en qualsevol moment la indicada documentació.

L'emmagatzematge de la informació i de la documentació vinculada als serveis prestats pla UOC als seus clients pot realitzar a les instal·lacions de la UOC, en els seus servidors o en instal·lacions de tercers o mitjans d'emmagatzematge electrònic contractats per la UOC.

11. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I PUBLICITAT

La UOC i l'organització hauran d'autoritzar mitjançant l'expressió del seu consentiment exprés i per escrit per a la utilització de les seves marques, logos i noms comercials, els noms de domini a Internet, així com qualsevol altre signe distintiu. La UOC podrà però esmentar el nom dels seus clients i l'àrea, sector o especialitat en què els assessora en presentacions que realitzi a tercers, a fi d'acreditar la seva experiència en aquests sectors i especialitats, llevat de prohibició expressa.

La UOC garanteix que disposa del títol necessari per a publicar els materials que aportí durant el desenvolupament del contracte de prestació de serveis, sigui perquè n'és la titular dels drets de propietat intel·lectual o bé perquè ha rebut dels seus titulars les corresponents autoritzacions.

12. CONFIDENCIALITAT I TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Las Parts acorden atribuir el caràcter de confidencial a tota la informació, dades i documentació que la UOC proporcioni a l'organització en el desenvolupament i execució del contracte (en endavant, la "Informació Confidencial"). Els deures de secret i no difusió de la informació per l'organització subsistiran inclús després d'haver finalitzat el contracte adjunt.

En conseqüència, l'organització es compromet a tractar la Informació Confidencial íntegrament com a reservada i protegida, a utilitzar-la únicament dins la finalitat i pel compliment del contracte adjunt, i a no divulgar-la, reproduir-la, ni posar-la a disposició de tercers sense el consentiment previ i escrit de la UOC. Qualsevol comunicació pública que pogués afectar a la Informació Confidencial que l'organització hagués de realitzar per exigència d'una norma imperativa, haurà d'ésser sotmesa amb caràcter previ al coneixement de la UOC.

L'organització es compromet a complir totes les obligacions que li són exigibles en matèria de protecció de dades personals tant per la Llei Orgànica 15/1991 de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, com pel Real Decret 1720/2007, de 21 de desembre, que la desenvolupa, així com les que altres normes legals o reglamentàries incideixen en aquest àmbit.

L'organització s'obliga a no difondre a tercers i a guardar el més absolut secret de tota la informació i dades de caràcter personal a que pugui tinguí accés en compliment del contracte adjunt i a subministrar-la únicament a personal autoritzat per la UOC.

L'organització tractarà les dades conforme les instruccions de la UOC i s'abstindrà d'efectuar-ne cap tractament, ja es tracti de gravació, reproducció, ús, conservació, etc., dels mateixos per finalitats diferents de l'estricta compliment del contracte adjunt. Aquesta prohibició afecta tant les dades contingudes en documents en paper, com en qualsevol tipus de suport electrònic, magnètic, anàleg o digital, així com als obtinguts per mitjans telemàtics. En cap cas podrà comunicar a tercers, ni tan sols per la seva conservació, aquestes dades ni els fitxers que aquests continguin.

L'organització s'obliga a adoptar i mantenir les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries per garantir la seguretat de les dades i evitar la seva alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzat, segons el nivell de seguretat exigible conforme a l'establert en el Reial Decret 1720/2007 de 21 de desembre, i en qualsevol altra norma que el modifiqui, complementi o substitueixi en el futur. Aquestes mesures es refereixen als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament.

Finalitzada la prestació del contracte adjunt, l'organització es compromet a entregar a la UOC totes les dades objecte de tractament, qualsevol que sigui la seva naturalesa i a destruir totes les còpies de fitxers, suports o documents en que consti alguna dada objecte del tractament, a no ser que poguessin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb la UOC que fes necessària la seva conservació, cas en el que les dades es conservaran degudament bloquejades. A aquests efectes, l'organització renuncia a qualsevol dels drets de retenció que poguessin correspondre-li sobre qualsevol bé o element que haguessin de ser restituïts a la UOC en compliment del contracte adjunt.

L'organització mantindrà indemne a la UOC facultant-la per repercutir-li l'import de tot tipus d'indemnitzacions, sancions i despeses derivades de reclamacions de les persones afectades, o promogudes d'ofici per l'autoritat competent, per negligència i/o falta de confidencialitat, ús, tractament o comunicació indeguts de les dades de caràcter personal, o qualsevol altra infracció de les normes de protecció de dades, sempre que li sigui imputable.

13. RESPONSABILITAT

La responsabilitat de la UOC i la dels professionals que hagin intervingut en la prestació de serveis objecte del contracte es limita com a màxim a l'import del preu dels honoraris professionals abonats per l'organització per raó del servei objecte de reclamació durant els dotze mesos immediatament anteriors a la reclamació, llevat que quedés acreditada la concurrència de dol. En qualsevol cas, l'organització accepta circumscriure l'exigència de responsabilitat exclusivament als supòsits de dol i negligència professional greu.

La UOC en la prestació continuada de serveis no serà responsable del mal funcionament del mateix si té el seu origen en causes que escapen del control de la UOC o té per origen causes de força major. Sense perjudici del que estableix l'article 1105 del Codi Civil, s'entendran inclosos en el concepte de força major tots aquells esdeveniments succeïts fora del control de la UOC (per exemple falla d'operadors o companyies de serveis, falta d'accés a xarxes de tercers, actes o omissions de les autoritats públiques, els produïts com a conseqüència de fenòmens naturals, l'atac de hackers,...), això sempre que la UOC hagi adoptat totes les mesures de seguretat raonables.

L'organització renuncia a exigir responsabilitat directa als directius, treballadors i personal col·laborador contractat de la UOC, i limitarà la seva reclamació a la UOC.

Qualsevol reclamació de responsabilitat a la UOC o als seus directius, treballadors i personal col·laborador contractat, qualsevol que sigui la naturalesa, s'ha de presentar en el termini preclusiu d'un any des que s'hagués produït el fet que motivi la reclamació, entenent-se que l'organització renuncia a l'acció de responsabilitat en cas de no fer-ho.

No podrà reclamar-se a la UOC ni als seus directius, treballadors i personal col·laborador cap responsabilitat per actes o omissions de tercers encara que fossin col·laboradors externs de la UOC o haguessin intervingut a la seva petició de la UOC, però amb coneixement de l'organització, sense perjudici de les accions directes que pogués aquest exercitar l'organització contra els mateixos.

Aquesta clàusula podrà ser invocada pels directius, treballadors i personal col·laborador de la UOC, així com per la companyia asseguradora de la UOC.

14. COMPLIMENT I INTEGRACIÓ CONTRACTUAL

Aquest acord està integrat per aquest document més el contracte de prestació de serveis que se li addiciona, així com els que poden addicionar-se en el futur que hauran d'anar sempre subscriptos tots i cada un d'ells per les Parts.

Aquest document substitueix i anul·la a qualsevol altre que amb anterioritat hagin subscrit les Parts en relació amb l'objecte de la prestació del servei, i des de la seva firma les seves clàusules seran íntegrament d'aplicació també als serveis, operacions i contractes en curs d'execució, així com les que es trobin pendents de facturació, liquidació i/o pagament.

15. NUL·LITAT I INEFICÀCIA DE CLÀUSULES

En el supòsit de que alguna clàusula de l'acord o del contracte adjunt esdevingués total o parcialment nul·la o ineficax, aquesta nul·litat o ineficàcia afectarà només a aquesta disposició o a la part de la mateixa que resultés nul·la o ineficax subsistint el mateix en tota la resta i tenint tal disposició o la part de la mateixa afectada per no posada.

L'anterior no serà d'aplicació respecte d'aquelles disposicions de l'acord la supressió de les quals determini una disminució significativa en l'equilibri de les prestacions recíproques de les Parts.

16. LLEI I JURISDICCIÓ APLICABLES

La relació jurídica entre la UOC i els seus clients estarà subjecta al Dret comú espanyol.

Qualsevol controvèrsia entre la UOC i l'organització estarà sotmesa exclusivament a la jurisdicció dels Tribunals de Barcelona.