

Reglament de la Sindicatura de Greuges de la UOC

Document aprovat pel Plenari del Patronat de la FUOC del 5 de març de 2009 i modificat pel Consell de Direcció del 10 de febrer de 2020 i del 31 de gener de 2022.

SUMARI

[Preàmbul](#)

[Títol I. Naturalesa i àmbit d'actuació del síndic o síndica de greuges de la UOC](#)

[Article 1. Naturalesa](#)

[Article 2. Àmbit d'actuació](#)

[Títol II. Nomenament, condició, cessament i funcions del síndic o síndica de greuges de la UOC](#)

[Article 3. Nomenament](#)

[Article 4. Condició](#)

[Article 5. Cessament](#)

[Article 6. Funcions](#)

[Títol III. Procediment i actuació del síndic o síndica de greuges de la UOC](#)

[Article 7. Procediment i tramitació de les queixes i observacions](#)

[Títol IV. Estructura i mitjans econòmics](#)

[Article 8. Estructura](#)

[Article 8 bis. L'adjunt o adjunta de la Sindicatura de Greuges](#)

[Article 9. Mitjans econòmics](#)

[Títol V. Modificació del Reglament](#)

[Article 10. Modificació](#)

[Disposició final única. Entrada en vigor](#)

Preàmbul

La disposició addicional catorzena de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, diu que «a fi de vetllar pel respecte als drets i les llibertats dels professors, estudiants i personal d'administració i serveis davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris, les universitats establiran en la seva estructura organitzativa la figura del defensor universitari. Les seves actuacions, sempre dirigides vers la millora de la qualitat universitària en tots els àmbits, no estaran sotmeses a mandat imperatiu de cap instància universitària i estaran regides pels principis d'independència i autonomia. Correspondrà als Estatuts establir el procediment per a la seva elecció o designació, durada del seu mandat i dedicació, així com el seu règim de funcionament».

L'article 24 de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) estableix que el Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, a proposta del rector o rectora, nomena un síndic o síndica de greuges de la Universitat, el qual té la funció de vetllar pels drets i deures de tots els membres de la Universitat. Actua amb independència i autonomia de tots els altres òrgans i instàncies de la Universitat.

Així, d'acord amb la normativa referida, es desplega la figura del síndic o síndica de greuges de la Universitat Oberta de Catalunya en els termes següents:

Títol I. Naturalesa i àmbit d'actuació del síndic o síndica de greuges de la UOC

Article 1. Naturalesa

1. L'activitat que exerceix el síndic o síndica de greuges de la UOC té un caràcter d'empara i de defensa en les qüestions que se li sotmeten o en aquelles en què decideix actuar d'ofici. També té un caràcter informatiu sobre el funcionament de la Universitat, a fi de millorar la qualitat universitària en tots els àmbits. En relació amb aquesta darrera finalitat, pot assistir a les reunions dels òrgans col·legiats de la Universitat amb veu i sense vot.

2. El síndic o síndica, en el marc del que estableixen les Normes d'organització i funcionament de la UOC, aconsegueix les seves funcions amb independència respecte de les diferents instàncies universitàries i actua amb autonomia, objectivitat i imparcialitat.

Article 2. Àmbit d'actuació

1. El síndic o síndica de greuges de la UOC s'encarrega de defensar els drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat universitària de la UOC davant de qualsevol actuació o situació de discriminació, indefensió o arbitrarietat, i de garantir el compliment de tot el que disposen les Normes d'organització i funcionament de la Universitat i les seves normes de desenvolupament.

2. En les seves actuacions ha de vetllar sempre per la defensa de la qualitat universitària en tots els àmbits, i especialment pels valors de la Universitat com a espai d'intercanvi i creació de coneixement i de formació de les persones, cercant la garantia d'aquests valors i preservant-los de les actuacions que dins i fora de l'organització els puguin afectar negativament.

3. El síndic o síndica de greuges no pot ser expedientat per raó de les opinions que expressi o pels actes que faci en l'exercici de les competències pròpies del seu càrrec.

El primer paràgraf ha estat modificat per l'Acord del Consell de Direcció del 31 de gener de 2022.

Títol II. Nomenament, condició, cessament i funcions del síndic o síndica de greuges de la UOC

Article 3. Nomenament

1. El síndic o síndica de greuges de la UOC és nomenat pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, a proposta del rector o rectora, d'acord amb el que estableix l'article 24 de les Normes d'organització i funcionament de la UOC.

La persona triada ha de tenir un perfil adequat, amb experiència i acreditació docent, i un bon coneixement de la institució. Així mateix, a l'hora de triar-la, cal tenir especialment en compte la seva capacitat de lideratge i el seu prestigi dins del sistema universitari.

2. El rector o la rectora ha d'informar del procés de nomenament el Consell d'Universitat, com a òrgan de participació de la UOC, d'acord amb el que preveu l'article 22 de les Normes d'organització i funcionament.

3. El mandat del síndic o síndica de greuges és de set anys, sense possibilitat de reelecció.

El primer i el segon paràgrafs han estat modificats per l'Acord del Consell de Direcció del 31 de gener de 2022.

Article 4. Condió

En cas que el síndic o síndica de greuges tingui atribuïdes funcions docents a la UOC, se'l podrà alliberar totalment o parcialment d'aquestes funcions, sens perjudici que pugui continuar exercint activitats acadèmiques com la recerca o la publicació científica. En qualsevol cas, la funció de síndic o síndica de greuges és incompatible amb la direcció de programes docents.

En cas que es presenti al síndic o síndica una queixa que tingui alguna relació directa amb les tasques acadèmiques que desenvolupa a la UOC, el síndic o síndica elevarà l'expedient obert sobre la queixa al Consell de Direcció, que decidirà sobre la tramitació de la queixa.

El segon paràgraf ha estat modificat per l'Acord del Consell de Direcció del 10 de febrer de 2020.

El primer paràgraf ha estat modificat per l'Acord del Consell de Direcció del 31 de gener de 2022.

Article 5. Cessament

El síndic o síndica de greuges cessarà per les causes següents:

- a. Finalització del seu mandat.
- b. Renúncia.
- c. Incapacitat o inhabilitació declarada per decisió judicial ferma o per sentència ferma per delictes dolosos.
- d. Incompliment de les funcions o deures del càrrec.

En aquest darrer cas, el Patronat de la FUOC en decideix el cessament, a iniciativa del rector o rectora, o del Consell de Govern de la Universitat. Cal presentar una moció degudament motivada davant el ple del Patronat de la FUOC, i en la sessió convocada a aquest efecte el síndic o síndica de greuges podrà fer ús de la paraula abans de la votació.

Article 6. Funcions

Són funcions del síndic o síndica de greuges de la UOC:

- a. Rebre les queixes i les observacions que li formulin sobre el funcionament de la Universitat.
- b. Valorar les sol·licituds rebudes per admetre-les o no a tràmit i prioritzar les actuacions pròpies.

- c. Sol·licitar informació als òrgans universitaris i a les persones afectades per les queixes i les observacions esmentades anteriorment, i prendre les mesures d'investigació que consideri oportunes per esclarir-les.
- d. Fer, davant els òrgans competents, amb caràcter no vinculant, propostes de resolució dels assumptes que li han estat sotmesos i proposar fórmules de conciliació o d'acord que en facilitin una resolució positiva i ràpida.
- e. Elaborar informes, sobre un tema específic, per iniciativa pròpia o a petició del Patronat o del Consell de Govern de la Universitat.
- f. Presentar al Patronat de la FUOC un informe anual sobre les seves actuacions que inclogui els suggeriments que se'n derivin respecte del funcionament de la Universitat. El rector o rectora pot proposar fer-les arribar al Consell de Govern o al Consell d'Universitat. En aquest informe no han de constar les dades personals que permetin la identificació pública dels interessats en el procediment d'investigació, però sí que s'hi poden esmentar els òrgans administratius o acadèmics que puguin haver obstaculitzat les investigacions.
- g. Establir contactes i intercanvis d'informació de les seves activitats amb els síndics o síndiques de greuges d'altres universitats.

L'apartat f) ha estat modificat per l'Acord del Consell de Direcció del 31 de gener de 2022.

Títol III. Procediment i actuació del síndic o síndica de greuges de la UOC

Article 7. Procediment i tramitació de les queixes i observacions

1. El síndic o síndica de greuges actua d'ofici o a instància de qualsevol membre de la comunitat universitària de la UOC amb interès legítim, tant individual com col·lectiu.
2. Els òrgans de govern de la UOC també poden demanar al síndic o síndica de greuges de la Universitat que actuï.
3. Les queixes i observacions han de ser presentades davant el síndic o síndica de greuges de la UOC per la persona interessada mitjançant un escrit raonat, en el qual ha de fer constar el nom, els cognoms, l'adreça electrònica, la vinculació respecte de la Universitat Oberta de Catalunya i la fonamentació raonada de la queixa. L'escrit ha de ser senzill, directe i concís, i ha de ser respectuós en el to. També, si escau, s'hi ha de fer esment de les gestions que s'han fet davant l'administració universitària i ha d'anar acompanyat dels documents que puguin servir per esclarir el cas.
- 3 bis. En el cas de queixes col·lectives, l'escrit ha d'identificar totes les persones que el subscriuen amb el nom, cognoms i adreça electrònica. Només es consideren promotores de la queixa les persones que hagin estat adequadament identificades.
4. Les actuacions que dugui a terme el síndic o síndica de greuges es regeixen pels principis de confidencialitat i reserva.

Les dades personals i les informacions orals o escrites que el síndic o síndica de greuges rebí de les persones que sol·licitin la seva intervenció i les obtingudes al llarg de les actuacions dutes a terme són confidencials i s'han de tractar amb reserva per part de la Sindicatura de Greuges i de tothom que intervingui en el procediment.

Aquesta reserva no impedeix que el síndic o síndica pugui comunicar al personal docent o de gestió de la Universitat aquelles dades o informacions rebudes o obtingudes quan sigui estrictament necessari per poder dur a terme les seves actuacions.

5. El síndic o síndica de greuges no admet queixes anònimes, queixes formulades en nom d'una tercera persona —excepte en els casos previstos legalment—, queixes formulades amb fonamentació insuficient o inexistència de pretensió ni totes aquelles la tramitació de les quals causi un perjudici al dret legítim d'una tercera persona. La persona que s'adreça a la Sindicatura de Greuges pot sol·licitar de manera motivada l'anonimització de la seva queixa.

6. Entre la producció del fet que és objecte de queixa i la presentació de la seva formulació escrita al síndic o síndica de greuges no poden haver transcorregut més de tres mesos. L'inici de les actuacions, quan es produeixi d'ofici, no és sotmès a cap termini obligatori.

7. No s'admetran les queixes que no hagin esgotat totes les instàncies de resolució previstes per la UOC, com el Servei a l'Estudiant o el director o directora d'estudis corresponent, si escau.

8. No s'admetran les queixes en cas que una persona demani l'actuació del síndic o síndica de greuges i alhora estigui pendent d'una resolució judicial o hagi interposat una demanda o un recurs davant els tribunals pel mateix assumpte.

9. El síndic o síndica de greuges ha de fer registrar totes les queixes i qüestions que se li formulin i acusar-ne recepció.

10. Una vegada admesa la queixa o iniciat l'expedient d'ofici, el síndic o síndica de greuges adoptarà les mesures d'investigació que consideri necessàries. Podrà requerir la persona afectada per la queixa que faci les alegacions pertinents, que aporti la documentació necessària o que comparegui a informar i, si escau, podrà comunicar-ho als òrgans acadèmics o administratius afectats i demanar-los-en informació. Aquests òrgans tenen el deure de proporcionar les dades i les informacions sol·licitades pel síndic o síndica de greuges en l'execució de les seves funcions amb caràcter preferent i urgent, i sempre en un termini màxim de vint dies.

11. Les decisions i resolucions del síndic o síndica de greuges, en l'àmbit de les competències que li són pròpies, no són objecte de cap mena de recurs.

12. El síndic o síndica de greuges pot, en les seves decisions i resolucions, formular a les autoritats o al personal de la Universitat advertències, recomanacions i suggeriments relatius als seus deures legals, però en cap cas no pot modificar o anul·lar actes o resolucions.

L'apartat 3 bis ha estat afegit per l'Acord del Consell de Direcció del 10 de febrer de 2020.

Els apartats 4 i 5 han estat modificats per l'Acord del Consell de Direcció del 31 de gener de 2022.

Títol IV. Estructura i mitjans econòmics

Article 8. Estructura

El síndic o síndica de greuges disposa d'una oficina tècnica, dotada del personal necessari per donar-li suport en els assumptes de caràcter tècnic i administratiu.

Article 8 bis. L'adjunt o adjunta de la Sindicatura de Greuges

1. El rector o rectora de la Universitat pot nomenar un adjunt o una adjunta a la Sindicatura quan el volum de feina o qualsevol altra circumstància ho justifiqui.
2. L'adjunt o adjunta a la Sindicatura gaudeix, en l'exercici de les seves funcions, de les garanties previstes pels articles 2.3 i 4.

L'article 8 bis ha estat afegit per l'Acord del Consell de Direcció del 31 de gener de 2022.

Article 9. Mitjans econòmics

El síndic o síndica de greuges tindrà un pressupost suficient per poder desenvolupar de manera satisfactòria les seves tasques. Amb aquesta finalitat, la Universitat Oberta de Catalunya farà les previsions anuals necessàries en les seves partides pressupostàries.

Així mateix, el síndic o síndica de greuges ha de presentar cada any, dins el darrer trimestre de l'any natural, la liquidació provisional del seu pressupost i la proposta pressupostària per a l'exercici següent.

Títol V. Modificació del Reglament

Article 10. Modificació

La iniciativa per a la reforma d'aquest reglament correspon al Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, al Consell de Govern de la Universitat i al seu síndic o síndica de greuges.

Disposició final única. Entrada en vigor

Aquest Reglament entra en vigor el mateix dia en què l'aprova el Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.