

## **CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

que se subscriuen amb la finalitat de protegir-les i d'executar el que estableix l'article 28.3 del Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, «RGPD») i l'article 12 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i concordants de la seva normativa de desenvolupament.

### **Primera. Objecte de l'encàrrec del tractament**

Mitjançant aquest contracte, s'habilita el proveïdor d'un subministrament o servei de la UOC (en endavant, «proveïdor») o la contrapart d'un conveni o acord (en endavant, «contrapart») perquè pugui tractar les dades de caràcter personal necessàries, per compte de la UOC, com a responsable del tractament.

El tractament és el descrit en les condicions particulars del contracte d'encarregat del tractament de dades de caràcter personal de la Universitat Oberta de Catalunya que hagin signat les parts (en endavant, «condicions particulars»).

### **Segona. Durada**

Aquest contracte té la mateixa durada que la prestació del servei descrit i que consta a les condicions particulars.

### **Tercera. Identificació de la informació afectada**

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, la UOC posa a disposició del proveïdor les dades personals que es descriuen i que es troben geogràficament emmagatzemades en les condicions particulars.

### **Quarta. Obligacions de l'encarregat del tractament**

El proveïdor o la contrapart, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, i tot el seu personal s'obliguen a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que es recullin per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas no poden utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions de la UOC. Si el proveïdor considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol disposició en matèria de protecció de dades, n'ha d'informar immediatament a la UOC.
- c) Portar per escrit un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de la UOC que contingui:

1. Les dades de contacte del proveïdor com a encarregat del tractament i de la UOC com a responsable del tractament, i si escau, del representant de l'encarregat o del responsable i del delegat de protecció de dades.
2. Les categories de tractaments efectuats per compte de la UOC.
3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
  - i) La pseudonimització i el xifratge de dades personals.
  - ii) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
  - iii) La capacitat de restaurar ràpidament la disponibilitat i l'accés a les dades personals en cas d'incident físic o tècnic.
  - iv) El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.
- d) No comunicar les dades personals a terceres persones, tret que disposin de l'autorització expressa de la UOC en els supòsits admissibles legalment.
 

El proveïdor pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament de la UOC d'acord amb les instruccions de la Universitat. En aquest cas, la UOC ha d'identificar, prèviament i per escrit, les dades personals, l'entitat a la qual s'han de comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per a procedir a la comunicació.

Si el proveïdor hagués de transferir dades personals a un país tercer o a una organització internacional en virtut d'una disposició que li sigui aplicable del dret de la Unió o d'algun dels seus estats membres, el proveïdor hauria d'informar prèviament a la UOC d'aquesta exigència legal, tret que aquest dret ho prohibís per raons importants d'interès públic.
- e) No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte els serveis auxiliars necessaris per al funcionament normal dels serveis del proveïdor.
 

Si calgués subcontractar algun tractament, s'hauria de comunicar prèviament i per escrit a la UOC, amb una antelació d'un mes, indicant els tractaments que es vol subcontractar i identificant clarament i inequívocament l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per al proveïdor i les instruccions que dicti la UOC. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc.) i als mateixos requisits formals que ell pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. En cas d'incompliment per part del subencarregat, el proveïdor en segueix sent plenament responsable.
- f) Mantenir el secret degut respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagin tingut accés en virtut de l'encàrrec, fins i tot després que n'acabi l'objecte.

- g) Garantir que les persones autoritzades per a tractar dades personals es comprometin, expressament i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- h) Mantenir a disposició de la UOC la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta en l'apartat anterior.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar-les i mantenir a disposició de la UOC la documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- j) Assistir la UOC en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i de no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils.

Amb aquesta finalitat, quan les persones afectades exerceixin algun d'aquests drets davant del proveïdor o la contrapart, aquests ho han de comunicar per correu electrònic a l'adreça [fuoc\\_pd@uoc.edu](mailto:fuoc_pd@uoc.edu). La comunicació s'ha de fer immediatament, i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. A més, el proveïdor o la contrapart, com a encarregat del tractament, ha de resoldre, per compte de la UOC com a responsable i dins del termini establert, les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, posició, limitació del tractament, portabilitat de dades i de no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades en relació amb les dades objecte de l'encàrrec.

- k) Quant al dret d'informació, l'encarregat del tractament, en el moment de la recollida de les dades, ha de facilitar la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què s'ha de facilitar la informació s'ha de consensuar amb el responsable abans del començament de la recollida de les dades.
- l) El proveïdor ha de notificar a la UOC per correu electrònic, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de vint-i-quatre hores, les violacions de la seguretat de les dades personals a càrrec seu de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

No caldrà notificar-les quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si escau, s'ha de facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte on es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius. Si no es pot facilitar la informació

simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar gradualment sense dilació indeguda.

Correspon al proveïdor o la contrapart comunicar les violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. La comunicació ha de contenir, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte on es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no es pot facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar gradualment sense dilació indeguda.

Correspon al proveïdor comunicar als interessats, al més aviat possible, les violacions de la seguretat de les dades quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de dur a terme en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, ha de:

1. Explicar la naturalesa de la violació de dades.
  2. Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte on es pugui obtenir més informació.
  3. Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
  4. Descriure les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- m) Donar suport a la UOC en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- n) Donar suport a la UOC en la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- o) Posar a disposició de la UOC tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, i també per a fer les auditories o les inspeccions que duguin a terme el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- p) Aplicar les mesures tècniques, organitzatives i de seguretat apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc dels tractaments objecte d'aquest contracte, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el contingut i les

finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Atès que els serveis es prestaran a les instal·lacions o amb els mitjans del proveïdor o de la contrapart, i atenent la naturalesa de les dades personals a les quals el proveïdor tindrà accés per a la prestació dels serveis, aquest últim es compromet a adoptar les mesures de seguretat descrites en les condicions particulars.

En tot cas, però, i amb independència d'aquestes mesures de seguretat, el proveïdor o la contrapart ha d'implantar mecanismes per a:

1. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
  2. Restaurar ràpidament la disponibilitat i l'accés a les dades personals en cas d'incident físic o tècnic.
  3. Verificar, avaluar i valorar regularment l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.
  4. Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.
- q) En els casos previstos en la normativa vigent, designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte a la UOC.
- r) Tornar a la UOC les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin una vegada s'hagi completat la prestació del servei. La devolució ha de comportar l'esborrament total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats pel proveïdor. No obstant això, el proveïdor en pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.
- s) Si és el cas, tornar a l'encarregat que designi per escrit la UOC les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin una vegada s'hagi completat la prestació del servei. La devolució ha de comportar l'esborrament total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.
- t) Si no reben una instrucció en contra de la UOC, destruir les dades una vegada s'hagi completat la prestació del servei. Un cop destruïdes, l'encarregat ha de certificar la destrucció per escrit i ha de lliurar el certificat a la UOC. No obstant això, l'encarregat en pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

### **Cinquena. Obligacions del responsable del tractament**

Correspon a la UOC:

- a) Lliurar les dades al proveïdor o la contrapart.
- b) Col·laborar en la realització d'una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que faci el proveïdor o la contrapart.
- c) Fer les consultes prèvies que correspongui.
- d) Vetllar, prèviament i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part del proveïdor.
- e) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

### **Sisena. Responsabilitat**

Les obligacions establertes per al proveïdor o la contrapart en aquest contracte són de compliment obligat per als seus empleats i col·laboradors, tant interns com externs, per la qual cosa el proveïdor o la contrapart ha de respondre davant de la UOC si aquestes obligacions s'incompleixen.

Qualsevol incompliment de les obligacions previstes en aquest contracte per part del proveïdor o la contrapart el converteix en responsable de tractament i exonera expressament la UOC de qualsevol responsabilitat derivada directament o indirectament d'aquest incompliment, supòsit en el qual el proveïdor ha d'indemnitzar la UOC per qualsevol dany, perjudici o despesa derivat directament o indirectament d'aquest incompliment contractual, a títol enunciatiu i no limitatiu, qualsevol reclamació de tercers o sancions imposades per l'Administració pública.

### **Setena. Llei aplicable i jurisdicció competent**

Aquest contracte es regeix per la legislació espanyola. Per a qualsevol disputa o controvèrsia en relació amb la seva interpretació o execució, les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona i renuncien expressament a qualsevol fur que els pogués correspondre legalment.

[Versió CG\_GDPR\_1.1\_25.05.18]